

# Pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf de Koningsbeer.



## Kinderdagverblijf De KoningsBeer

Locatie Gilze

Versie 2024/2025

Bestandsnaam	Pedagogisch beleidsplan deel KDV de Koningsbeer	Versie	: 5
Vastgesteld door	: Beleidsmedewerkster	Datum	: juli 2024
Documentbeheerder	: Nicole Spapen	Revisie	:

© Koningsbeer

Inhoudsopgave:	Pag.
Inleiding	
<b>1. Doelstelling &amp; visie op kinderopvang.</b>	<b>6</b>
1.1 Algemene doelstelling	
1.2 Onze visie op kinderopvang	
<b>2. Visie op kinderen</b>	<b>7</b>
2.1 Visie op kinderen	
2.2 Visie op de ontwikkeling van kinderen	
<b>3. Pedagogische visie</b>	<b>8</b>
3.1 De ontwikkeling van kinderen	
3.1.1 Lichamelijke ontwikkeling (motoriek);	
3.1.2 Sociaal- emotionele ontwikkeling	
3.1.3 Cognitieve ontwikkeling	
3.1.4 Creatieve ontwikkeling	
3.1.5 Ontwikkeling van identiteit en zelfvertrouwen	
3.2 Zorgen	
<hr/>	
3.3 Vroegtijdige onderkenning ontwikkelingsstoornissen	
3.4 Veiligheid, gezondheid en welzijn	
3.5 Vertaling naar de praktijk	
<b>4. Plaatsing</b>	<b>19</b>
4.1 Groepsindeling	
4.2 Intake gesprek	
4.3 Wennen, extra opvang/ruilen	
4.4 Brengen en Halen	
4.5 Parkeerbeleid	
4.6 Personeel en stagiaires, opleidingsplan	
<b>5. De dag</b>	<b>27</b>
5.1 Dagindeling	
5.2 Slapen en rusten	

5.3 Spelen en activiteiten	
5.4 Uitstapjes	
<b>6. Eten en drinken</b>	<b>30</b>
6.1 Eten en drinken	
6.2 Diëten en allergieën	
6.3 Feesten, trakteren en leidsterdag	
6.4 Voedingsmiddelen inkopen, bereiden en bewaren	
<b>7. Verschonen, toiletgang en zindelijk worden</b>	<b>34</b>
<b>8. Kind</b>	<b>35</b>
8.1 Corrigeren en belonen	
8.2 Omgaan met zieke kinderen	
8.3 Mentor en pedagogisch beleidsprofessional/coach	
<b>9. Ouders/verzorgers</b>	<b>38</b>
9.1 Individuele contacten	
9.2 Schriftelijke informatie	
9.3 Oudercommissie	
9.4 Ouderbijeenkomsten	
9.5 Klachtenprocedure	
<b>10. Ruimte indelingen</b>	<b>44</b>
10.1 Binnen ruimte	
10.2 Buiten ruimte	
10.3 Slaapruijnte	
<b>11. Veiligheid en hygiëne</b>	<b>47</b>
11.1 Brandactieplan en ontruimingsplan	
11.2 Bedrijfshulpverlening en EHBO	
11.3 Jaarlijkse GGD inspectie	
11.4 Ventilatie	
11.5 Risico Inventarisatie	
<b>12. Vier ogen en orenprincipe</b>	<b>49</b>

## Inleiding

De KoningsBeer biedt kwalitatief goede kinderopvang. Dit betekent dat wij eisen stellen aan het pedagogisch beleid en de uitvoering daarvan. Wij zijn voortdurend gericht op verbetering van de pedagogische kwaliteit. Dit doen wij door kritisch te blijven kijken naar ons pedagogisch handelen. Wij evalueren het pedagogisch beleid en stellen het bij indien daar aanleiding toe is.

Daarnaast volgen wij de eisen die beschreven staan volgens de wet IKK.

Er zijn ook kwaliteitsmaatregelen die uitgewerkt worden in een ministeriële regeling. Er is uitleg nodig van de inhoud, inzicht in wat het betekent voor de bedrijfsvoering, eenduidige vaststelling van waar je aan moet voldoen en een overzicht van de invoeringsdata van de verschillende maatregelen.

De Koningsbeer Gilze is een kinderdagverblijf en biedt vanuit een gemoedelijke ontspannen sfeer opvang aan kinderen van 10 weken tot 4 jaar.

Het beleidsplan geeft ouders/verzorgers inzicht in de werkwijze en het opvoedingsklimaat dat de Koningsbeer biedt, zodat zij hun kind(eren) naar tevredenheid aan onze zorg kunnen toevertrouwen. Het geeft pedagogisch professional richting, inspiratie en houvast bij het handelen op de groep. Voor beiden is het een middel om de dagelijkse gang van zaken te toetsen en waar nodig bij te stellen om te komen tot een optimale kwaliteit van kinderopvang.

Het plan en onze protocollen zijn de basis van ons dagelijks handelen en zorgt voor een eenduidige aanpak van de pedagogisch professional. Dit moet leiden tot een plek waar kinderen graag willen verblijven.

Het pedagogisch beleidsplan en de protocollen liggen voor personeel, ouders/verzorgers ter inzage op het kinderdagverblijf.

Om de leesbaarheid te bevorderen wordt gesproken over

- De Koningsbeer in plaats van kinderdagverblijf De Koningsbeer
- Ouders in plaats van ouders/verzorgers van De Koningsbeer
- zijn in plaats van zijn /haar

## **1. Doelstelling en visie op kinderopvang**

### **1.1 Algemene doelstelling**

De Koningsbeer streeft ernaar om kwalitatief goede en verantwoorde kinderopvang aan te bieden. Wij bieden ouders de mogelijkheid om zorg voor kinderen te combineren met werk, studie en andere activiteiten. Hierbij staat het kind centraal en stemmen wij onze visie zoveel mogelijk af op de thuissituatie, binnen de grenzen van De Koningsbeer. De opvang bij de Koningsbeer is professioneel, gemoedelijk en met oog voor het kind.

### **1.2 Onze visie op kinderopvang**

Het pedagogisch doel van De Koningsbeer is dat kinderen, in samenspraak met de ouders, in een veilige vertrouwde en stimulerende omgeving kunnen opgroeien en ontwikkelen. Door het aanbieden van veiligheid, geborgenheid en vertrouwen kunnen de kinderen in hun eigen tempo opgroeien en daarbij hun eigen mogelijkheden en beperkingen ontdekken. Als leiding hebben wij hierbij een begeleidende, verzorgende en ontwikkelende taak. Kinderen worden daarbij geaccepteerd, zoals ze zijn, dus met ieders eigenheid en individuele mogelijkheden.

Wij stellen hierbij hoge eisen aan vakbekwaamheid van de pedagogisch professional, de indeling en inrichting van de opvangruimte, met in acht name van de wettelijke richtlijnen voor gezondheid, hygiëne en veiligheid.

De Koningsbeer ziet zich als medeopvoeder naast de hoofdopvoeder de ouders. Vanuit deze gedachte worden kinderen begeleid in het opgroeien en gestimuleerd door de pedagogisch professional in hun ontwikkeling. Veiligheid en vertrouwen zijn de basisbegrippen waar het de opvang betreft, net als samenwerking met de ouders, waardoor afstemming over de opvoeding van de kinderen optimaal kan plaatsvinden. Wij creëren een sfeer die er voor zorgt dat kinderen zich bij de Koningsbeer al snel thuis voelen. Daarnaast is het in de tegenwoordige tijd zo dat wij; als mede opvoeders van de kinderen een grote bijdrage leveren aan de taalontwikkeling van de kinderen. Wij hebben hier een uitgebreide kijk op en beschrijven dit in ons taal protocol.

Voor de groep Troetelberen hebben wij een losse visie voor het werken met baby's geschreven. Omdat het werken met baby's een andere manier van aanpak vraagt als op de dreumes/peutergroepen vonden wij het belangrijk om onze kijk hierop duidelijk voor jullie als ouders uit te leggen. De leidsters die werken op de troetelberen hebben een cursus gedaan "werken met baby's", nieuwe collega's gaan we hiervoor opleiden.

## 2. Visie op kinderen

### 2.1 Visie op kinderen

De Koningsbeer werkt vanuit een kindgerichte visie. Ieder kind is uniek, heeft zijn eigen behoeften en ontwikkelt zich in een eigen tempo. Het kind als individu en respect hebben voor andere kinderen staat centraal. Er heerst een pedagogisch klimaat waar ruimte voor groepsopvoeding en individuele ontplooiing aanwezig is. Buiten de dagelijkse verzorging stimuleert de omgeving kinderen om zich zowel lichamelijk (motoriek), sociaal-emotioneel, creatief, taalvaardig en cognitief te ontwikkelen, maar zeker ook de ontwikkeling van de identiteit en zelfvertrouwen wordt door ons gestimuleerd. Ook biedt het een klimaat waar kinderen zich bewust worden van maatschappelijk gangbare normen en waarden.

### 2.2 Visie op de ontwikkeling van kinderen

Kinderen worden geboren met een natuurlijke drang om zich te ontwikkelen. Elk kind ontwikkelt zich op eigen wijze, in zijn eigen tempo en naar eigen behoefte. Om zich optimaal te kunnen ontwikkelen tot een zelfstandig mens, is het nodig dat een kind met vertrouwen de wereld tegemoet kan treden, zich veilig voelt om op onderzoek uit te gaan en de kans krijgt dingen uit te proberen. Spelen is plezier hebben, spelen is leren en bovenal genieten van het kind zijn. Stimulans en ondersteuning van kinderen onderling en volwassenen zijn hierbij basisvoorwaarden.

Hier zijn de volgende uitgangspunten voor de kinderen van belang.

Kinderen:

- zijn uniek en behoren gerespecteerd te worden;
- dienen gewaardeerd en geaccepteerd te worden zoals ze zijn;
- moeten op een positieve manier benaderd worden waardoor ze eigenwaarde opbouwen;
- zullen gestimuleerd en ondersteund worden in hun ontwikkeling, in de breedste zin van het woord;
- moeten de ruimte krijgen dingen uit te proberen, fouten te maken en nieuwe oplossingen te zoeken;
- de mogelijkheid bieden om zich als individueel mens, maar ook als iemand in een groep te ontwikkelen.

### 3. Pedagogische visie

Onze opvang is gericht op het individuele kind. Ieder kind is uniek, heeft zijn eigen behoeften en ontwikkelt zich in een eigen tempo. De Koningsbeer heeft 2 stamgroepen, de groepen zijn van die grootte, dat wij de mogelijkheid hebben om zowel in een kleine groep als individueel met het kind te werken. We werken met een vast team waardoor we het kind en de ouders goed leren kennen. Dat vinden wij een goede basis om vertrouwen op te bouwen en veiligheid te bieden aan het kind. De meeste kinderen komen op vaste dagen, wat betekent dat de kinderen vaak dezelfde kinderen en pedagogisch professional zien. Wij vinden het erg belangrijk voor alle kinderen om zelfvertrouwen te ontwikkelen en de zelfredzaamheid te stimuleren. We werken vanuit duidelijke en heldere regels (huisregels). Op deze manier herkennen de kinderen bepaalde gewoontes en regels en weten ze waar ze aan toe zijn. Onderdeel hier van is ook het werken met een vaste dagindeling. Dit geeft de kinderen structuur en regelmaat. Binnen onze visie staan de volgende punten centraal en vormen de basis van onze werkhouding:

- Huiselijkheid; door de kleinschaligheid is het eenvoudig voor de kinderen om even bij een broertje of zusje te gaan kijken op de aangrenzende groep. Ook kunnen broertjes en zusjes samen binnenkomen en na het afscheid naar hun eigen stamgroep gaan.
- Veiligheid;
- Professionaliteit en kennis;
- Vertrouwen;
- Observatie en stimuleren van de ontwikkeling;
- Kindgericht werken; bijvoorbeeld als een kindje van ruim 1.5 al mee kan met een activiteit bij de peuters dan is dit mogelijk.

Deze basis is verder uitgewerkt in dit plan, met een doorverwijzing naar de protocollen en huisregels.

### 3.1 De ontwikkeling van kinderen

Bij het kijken naar de ontwikkeling van kinderen onderscheiden wij binnen De Koningsbeer vijf gebieden:

- 3.1.1 Lichamelijke ontwikkeling (motoriek);
- 3.1.2 Sociaal- emotionele ontwikkeling;
- 3.1.3 Cognitieve ontwikkeling;
- 3.1.4 Creatieve ontwikkeling;
- 3.1.5 Ontwikkeling van identiteit en zelfvertrouwen.

#### 3.1.1. *Lichamelijke ontwikkeling*

In de leeftijdsfase van 0 tot 4 jaar maakt een kind een grote ontwikkeling door in de motoriek. Hierbij is onderscheid te maken in de grove en de fijne motoriek.

De *grote motoriek* wordt gestimuleerd door het aanbieden van uitdagende spelmogelijkheden passend bij de leeftijd van het kind. Door het spelen leren kinderen hun eigen mogelijkheden kennen. Activiteiten als buiten spelen (zandbak, loopfietsjes, balspel), in de dreumeshoek spelen en rondkruipen, dansen op muziek, zijn onder andere activiteiten die de grove motoriek stimuleren.

De *fijne motoriek* heeft betrekking op kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en de handen vereisen. Het kind (de baby) gaat naar voorwerpen grijpen, pakken en gaat iets in de mond stoppen. Naast de rust die de baby's nodig hebben, wordt divers speelgoed aangeboden (bijvoorbeeld rammelaars, ritselboekjes, voel materialen). Ook in de dagelijkse verzorging dragen het eten en het drinken (van fles naar tuit naar gewone beker) bij aan de ontwikkeling van de fijne motoriek. Voor de dreumes en peutergroep is het maken van puzzels, het kleuren, knutselen en spelletjes doen wat bijdraagt aan het stimuleren van de fijne motoriek. Evenals het eten met een vork en drinken uit een gewone beker.

#### 3.1.2. *Sociaal- emotionele ontwikkeling*

De keuze van ouders voor kinderopvang op een kinderdagverblijf is een keuze voor opvang van het kind in groepsverband. In de groep kan het kind relaties opbouwen met andere kinderen en met verschillende volwassenen. In de omgang met andere kinderen en met de pedagogisch professional wordt de sociaal- emotionele ontwikkeling gestimuleerd. Het kind leert omgaan met anderen en ziet wat zijn gedrag voor invloed heeft op hen. Het kind leert om te gaan met zijn eigen boosheid, verdriet, bangheid en blijdschap



maar ook met de boosheid, verdriet, bangheid en blijdschap van anderen. Onze pedagogisch professional scheppen de voorwaarden voor het samen spelen van de kinderen: door de mogelijkheid met kleine groepjes te werken, de inrichting van de ruimten en het aanbieden van spelmaterialen. Ook het aanleren van sociale vaardigheden wordt gestimuleerd door bijvoorbeeld te helpen met opruimen, het delen van speelgoed, het samen eten, leren wachten op elkaar en het samen vieren van een feestje. Omdat wij van mening zijn dat kinderen veel van elkaar kunnen leren, wijken wij in sommige gevallen af van de stamgroep. Wij voegen de groep soms samen zodat we ieder kind de aandacht en uitdaging kunnen geven die ze nodig hebben. Bijvoorbeeld een kindje van ruim 1.5 op de groep Troetelberen is toe aan wat extra uitdaging en wil nog meer ontdekken, als de groep het toelaat sluit het kind bij bepaalde activiteiten aan bij de peuters. Het kind heeft een stabiele basis, maar mag zich ontwikkelen op het tempo wat bij het kind past. Wij voegen de groep ook samen bij gezamenlijke feestjes zoals met carnaval, Pasen, Sinterklaas of een kerstviering. Wij zorgen er bij het samenvoegen van de groepen voor, dat dit de jonge kinderen niet belemmert. Zij blijven zoveel mogelijk op hun eigen stamgroep. Bijvoorbeeld in vakanties, wanneer het rustiger is kan er ook gekozen worden voor het samenvoegen van de groepen. Omdat het kinderdagverblijf klein en gemoedelijk is, kennen de kinderen alle leidsters.

### *3.1.3. Cognitieve ontwikkeling*

Taal is een belangrijk middel om de wereld te begrijpen. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. De pedagogisch professional speelt hierin een actieve rol door veel naar het kind te luisteren en met het kind te praten. Dit gebeurt zoveel mogelijk in correct Nederlands, zodat de kinderen dit overnemen. Ook wordt er zoveel mogelijk op de taaluitingen van het kind gereageerd. Daarbij wordt maximaal aangesloten bij de belevingswereld en persoonlijke emoties van het kind.

Zingen met de kinderen is bijvoorbeeld een belangrijke activiteit om de taalontwikkeling te stimuleren, ditzelfde geldt voor spelletjes met klank en geluid en het voorlezen van verhaaltjes. Elke ochtend “starten” we de dag een kringetje, er wordt een verhaaltje gelezen, we bespreken de dagen van de week met een bijpassend liedje en de kinderen krijgen de mogelijkheid om iets te vertellen.

Naast taal dragen meerdere factoren bij aan de cognitieve ontwikkeling. Denk hierbij aan de ontwikkeling en prikkeling van de zintuigen (kleuren, zien, voelen, ruiken, proeven en horen), aan het bieden van onder andere een dag structuur, zodat door herhaling dingen worden aangeleerd en onthouden en het aanbieden van activiteiten waar het kind iets van kan leren maar wat niet te moeilijk is.

#### *3.1.4. Creatieve ontwikkeling*

Wij vinden het belangrijk dat de fantasie van een kind tot zijn recht komt en creativiteit in brede zin wordt aangemoedigd. Dus ook creativiteit in denken. Creatieve vaardigheden zijn belangrijk voor een kind, het vergroot het probleem oplossend vermogen van het kind.

Om de creatieve ontwikkeling te stimuleren werken wij met spelmaterialen zoals bijvoorbeeld: verf, klei, papier, water en zand. Deze materialen gebruiken wij om te knutselen, daarnaast werken we met thema's zoals Pasen, Sinterklaas en Kerst, daar zijn de knutselwerkjes dan op aangepast. Naast het werken met spelmaterialen vinden wij het belangrijk om het creatieve spel te stimuleren (fantasie). Om het rollenspel te stimuleren wordt o.a. een keuken, autogarage, verkleedkist, winkel en een poppenkast ingezet.

#### *3.1.5. Ontwikkeling van identiteit en zelfvertrouwen*

Het hebben van zelfvertrouwen is heel belangrijk. Een kind met zelfvertrouwen kan voor zichzelf opkomen, kan zelfstandig en onafhankelijk zijn. Het kind durft om hulp te vragen en is niet bang om fouten te maken.

Onze pedagogisch professional stimuleren het zelfvertrouwen van de kinderen. Ze geven geen kritiek op het kind zelf, maar op het gedrag van het kind. Positief gedrag wordt benadrukt door de pedagogisch professional.

### **3.2 Zorgen**

Niet elk kind maakt (op alle terreinen) een probleemloze ontwikkeling door. Als pedagogisch professional zich zorgen maken over de ontwikkeling van een kind, spreken zij die ongerustheid uit naar de ouders. Omgekeerd kunnen ouders bij twijfel of zorgen, deze delen met de pedagogisch professional. Samen kan er dan gekeken worden naar een oplossing of hoe verder om te gaan met het kind. Het is mogelijk om de wijkverpleegkundige van het consultatie bureau hierbij te betrekken. Problemen op het gebied van Taal worden eerst intern en met de ouders besproken. Als ouders hiervoor toestemming geven kunnen wij dit ook bespreken bij het zorgoverleg. Dit is een overleg die 4x per jaar plaatsvind op onze locatie met een jeugdverpleegkundige van het CB en een medewerkster vroeg signalering. Indien gewenst kunnen wij ook vragen of één van beide komt observeren op de groep.

Wij werken met observaties middels het Kijk volg systeem. Via online observatie- en registratieformulieren brengen onze pedagogisch professional de totale ontwikkeling van het kind in beeld. Op deze manier kan onder andere, de juiste activiteit per kind geboden worden. Daarnaast worden de formulieren gebruikt tijdens de gesprekken met de ouders en als overdracht aan de basisschool mocht hier behoefte voor zijn. Het kijkrapport wordt in Bitcare toegevoegd aan documenten zodat het inzichtelijk is voor de ouders, zij kunnen dit document downloaden via de ouder app en het desgewenst doorsturen naar school. Wij doen dit niet. Indien het noodzakelijk is dat bijvoorbeeld het consultatiebureau of andere instantie het rapport inzien dan sturen wij het document door na schriftelijk (mail) toestemming van de ouder(s).

### **3.3 Vroegtijdige onderkenning ontwikkelingsstoornissen/zorgroute**

De pedagogisch professional observeert de mentor kinderen via de kijk methode. Het doel is om te kijken naar het welbevinden van ieder kind en het functioneren met betrekking tot de al genoemde basisdoelen en ontwikkelingsaspecten.

De "maatstaf" om te kijken of een kind in ontwikkeling achter blijft of voor loopt, is het "normale" kind. Normaal wil zeggen dat een kind niet opvalt omdat alles goed verloopt en de ontwikkeling in overeenstemming is met de leeftijdsgebonden ontwikkelingsfasen. Uiteraard heeft ieder kind zijn bijzonderheden maar als die niet leiden tot gevolgen die blijvend nadelig zijn dan vallen ze onder het "normale".

Wanneer wij vermoeden dat iets met een kind aan de hand is zullen wij dit zo snel mogelijk aan de ouders kenbaar maken. Samen met de ouders worden er afspraken gemaakt en wordt er eventueel besloten deskundige hulp in te schakelen.

De Koningsbeer zal zonder medewerking van ouders geen deskundige hulp inschakelen. Uitzondering hierop is wanneer vermoeden van kindermishandeling bestaat. Dan hebben wij de plicht hiervan melding te maken bij veilig thuis), waarbij wij zullen handelen volgens de voor de kinderopvang verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

#### Observeren en signaleren

Bijna alle pedagogisch medewerkers hebben een cursus gevolgd voor de observatie techniek van het Kijk volg systeem. Alle observaties worden digitaal geregistreerd. Op verschillende momenten per jaar wordt er een gesprekje ingepland met de ouders om de bevindingen te bespreken. Als het kindje een jaar wordt

houden we een gesprekje in de vorm van een 10 minuten gesprek, rond de 2e verjaardag vullen we een registratie in zodat de leidsters van de Koningsberen een makkelijk overzicht hebben van de ontwikkelingslijnen van het kind. Dan wordt er rond de 3e verjaardag weer een gesprekje gedaan en vullen we rond de 3 jaar en 9 maanden nog een registratie in die eventueel door de ouders zelf doorgezet kan worden naar school. Buiten deze “geplande” gesprekken is er altijd ruimte om een extra gesprek aan te vragen met de mentor van jullie kind.

Een kind dat zich prettig en op zijn gemak voelt is open, nieuwsgierig, levenslustig, tevreden, ontspannen, vol zelfvertrouwen en evenwichtig. Soms, door verschillende redenen, gaat de ontwikkeling van het kind niet goed.

De ontwikkeling kan door omgevingsfactoren, karakter of (medische) afwijking een achterstand oplopen. Kinderen kunnen dit op verschillende manieren laten zien. Kenmerken kunnen zijn: gesloten, afwerend, lusteloos, ontevreden, gespannen, onzeker of onevenwichtig gedrag. Het observeren van het welbevinden en betrokkenheid van het kind kan een goed instrument zijn om het functioneren van het kind op de dagopvang beter en prettiger te laten verlopen.

De pedagogisch professional hebben een belangrijke taak bij het signaleren van de problemen, omdat zij het kind goed kunnen volgen in de eigen ontwikkeling en kunnen vergelijken met de andere kinderen. Soms loopt de ontwikkeling van een kind niet zoals gewenst (gedragsproblematiek, taalontwikkeling, et cetera).

Wanneer zij zorgen hebben over een kind, nodigen zij de ouders uit voor een gesprek. In eerste instantie proberen zij samen met de ouders een oplossing te vinden. Soms is de problematiek te ingewikkeld en is het nodig de hulp van een deskundige in te schakelen.

De pedagogisch professional informeert de ouders voorzichtig en zorgvuldig over haar zorgen betreffende hun kind en bespreekt eventueel een stappenplan/plan van aanpak. Eventueel kan zij helpen de weg te vinden naar deskundige hulp en/of met medewerking van een gedragsdeskundige.

Indien gewenst kan de pedagogisch professional contact opnemen met andere bij het kind betrokken organisaties (met toestemming van de ouders) en doorverwijzen als een kind meer hulp of ondersteuning nodig heeft dan binnen de Koningsbeer geboden kan worden.

## Protocol

Wanneer een pedagogisch professional een probleem signaleert, treedt het volgende protocol in werking:

De verantwoordelijkheid voor signalering ligt bij de pedagogisch professional van het kind, zij is ook aanspreekpunt.

### *1. De pedagogisch professional maakt zich zorgen over een kind*

- Waarover maak je je zorgen?
- Het kind observeren en vastleggen.
- Zorgen delen en bespreken met collega pedagogisch professional.
- Observaties in een (verkennend) gesprek voorzichtig voorleggen aan de ouders.

### *2. Handelingen pedagogisch professional*

- Overleggen met Nicole Spapen.
- Informeren aan ouders over inschakelen deskundigen.
- Eventueel inschakelen gedragsdeskundige, denk aan consultatiebureau, logopedie, Kentalis
- Contact onderhouden met de ouders ( bij inschakelen gedragsdeskundige)
- Ontwikkelingen en contacten vastleggen in kind dossier.
- Opstellen plan van aanpak in overleg met gedragsdeskundige
- Ouders op de hoogte brengen en in contact brengen met het consultatiebureau en/ of ib- er.

### *3. Plan van aanpak*

- Observaties en informatie vastleggen.
- Verzamelen gegevens over probleem/gedragsdeskundige.
- Benaderen deskundigen betreffende voortgang/oplossing.
- Eventuele mogelijkheid doorverwijzing aangeven in samenwerking met gedragsdeskundig. Zij verwijzen door naar externe hulp instanties.

### *4. Nazorg*

- Specifieke informatie doorgeven in overdracht naar basisonderwijs.
- Ook zorg-documentatie aan ouder meegeven.
- Bespreken bij "warme overdracht".

- Bij informatievraag zorginstelling: informatie doorgeven met toestemming van ouders

### Vroeg signalering 0 – 4 jarigen

#### *Doel*

Het verbeteren van de signalering en de aanpak van ontwikkelingsproblemen bij jonge kinderen. Het creëren van een laagdrempelige toegang tot vroege diagnostiek en vroege interventies.

#### *Doelgroep*

Alle kinderen tussen 0 en 4 jaar bij wie vragen zijn over meerdere facetten van de ontwikkeling en/of gedragsproblemen.

#### *Inbedding*

De pedagogisch professional in de voorschoolse voorziening kan een gedragsdeskundige inzetten als er vragen zijn over de ontwikkeling van een kind. Het gaat hier om het inzetten van een deskundige, niet zozeer om het afstemmen van zorg. De inzet is niet bedoeld om complexe problemen op meerdere terreinen in het gezin op te lossen. Daarvoor zijn andere routes nodig.

#### *Rol gedragsdeskundige*

De gedragsdeskundige wordt ingeschakeld voor het nader verkennen van het probleem en eventueel voor het uitvoeren van lichte diagnostiek. Op basis hiervan worden adviezen gegeven of vindt zo nodig doorverwijzing plaats. Ouders worden uiteraard actief bij het hele proces betrokken.

#### *Werkwijze*

De voorschoolse voorziening signaleert het probleem en doet de aanmelding bij een gedragsdeskundige. De pedagogisch professional van de voorschoolse voorziening overlegt evt. (met toestemming van ouders) met de gedragsdeskundige.

Voor de juiste route geldt dat de aanvraag in overleg met ouders wordt verstuurd naar de organisatie waarbij de gedragsdeskundige werkt.

De gedragsdeskundige neemt contact op met ouders en aanmelder (voorschoolse voorziening) over in te zetten traject en voert dit uit.

#### *Mogelijkheden:*

- psychologisch onderzoek
- observatie KDV en thuis

- begeleiding bij vinden van passend onderwijs dan wel vervolgtraject

Gedragsdeskundige rondt af met adviesgesprek met ouders en aanmelder. Verslag hiervan gaat naar ouders en aanmelder.

*Beschikbare materialen:*

- Inzet Gedragsdeskundige (bijv. jeugdverpleegkundige consultatiebureau, logopedie etc)

- mailaanvraag

### **Inzet gedragswetenschapper Vroeg signalering 0 – 4 jarigen**

Wat is de mogelijke inzet van de gedragsdeskundige? De deskundige die wordt ingezet heeft ruime kennis van en ervaring met het onderzoeken van jonge kinderen met gedragsproblemen en mogelijke ontwikkelingsproblematiek.

De term 'onderzoek' dient hier breed opgevat te worden. Een observatie thuis of op het kinderdagverblijf kan soms meer informatie opleveren dan een gestandaardiseerde psychologische test. Een gesprek met een ouder waarin doorggevraagd wordt op een oplossingsgerichte manier en waarbij de koppeling wordt gemaakt met videobeelden is soms voldoende om tot goede advisering te komen.

De keuze hoe te onderzoeken zal steeds afhangen van de vraag die wordt gesteld en de analyse van de signalen die zijn afgegeven door de professional van het kinderdagverblijf.

De mogelijkheden voor onderzoek:

- Onderzoek naar cognitieve mogelijkheden
- Psychologisch onderzoek naar mogelijke ontwikkelingsstoornissen of gedragsproblematiek (vragenlijsten afnemen en interpreteren)
- Observatie (evt. met behulp van video-opname) thuis en in of kinderdagverblijf
- Consultatieve gesprekken met ouders en professionals rondom het kind

Bij welke kinderen (vragen) kan je denken aan het inschakelen van de gedragsdeskundige? Een voorbeeld ter illustratie: De pedagogisch professional meldt in een overleg dat een kind nooit praat tegen andere kinderen, maar volgens moeder wel praat tegen ouders en broer. De pedagogisch professional krijgt geen grip op het probleem.

## Het resultaat

Altijd zal onderzoek moeten leiden tot een advies aan ouders en/of begeleiders van het kind. Afhankelijk van de vraagstelling:

- Een opvoedingsadvies voor ouders
- Een advies voor extra aandacht op het kinderdagverblijf
- Een advies voor doorverwijzing naar zwaardere hulpverlening
- Een advies voor een passende opvangsetting

Het advies wordt gerapporteerd aan ouders en de betrokken aanmelder, zodat er zicht blijft op het vervolg.

### 3.4 Veiligheid, gezondheid en welzijn

De zorg voor het individuele kind, zijn veiligheid, gezondheid, de ontwikkelings- en leermogelijkheden zijn centrale onderwerpen bij de Koningsbeer. Uiteraard voldoen we aan alle wettelijke voorschriften zoals gesteld door de wet kinderopvang waar de GGD een toezichthoudende functie in heeft. de brandweer, de wet kinderopvang en de gemeente. Veel protocollen/werkinstructies ten aanzien van deze onderwerpen zijn terug te vinden in ons kwaliteitssysteem. Denk aan de protocollen hygiëne en een uitgebreid rapport risico inventarisatie.

Voor een goede gezondheid is voldoende beweging en frisse lucht noodzakelijk. Wij stimuleren zoveel mogelijk het buiten spelen (als het weer het toelaat), maar ook het binnen actief bezig zijn. De ruimtes zijn zo ingericht dat er altijd voldoende licht en ventilatie is.

Bij de inrichting van zowel de binnen- als de buitenruimtes zoeken wij naar een goede balans tussen veiligheid en uitdaging. De tafels zijn bijvoorbeeld zo in de ruimtes opgesteld dat de kinderen er goed en veilig aan kunnen zitten tijdens het eten en knutselen, maar dat er daarnaast voldoende ruimte over is voor vrij spel. Er is een diversiteit aan bijvoorbeeld fruit en broodbeleg.

Het welzijn van de kinderen staat bij ons hoog in het vaandel. We vinden het erg belangrijk dat kinderen zich bij de Koningsbeer thuis voelen en dat ze een veilig gevoel hebben. Dit creëren wij door de kinderen op een positieve en open houding te benaderen, geïnteresseerd te zijn in hun dagelijkse leven rondom de Koningsbeer en op de hoogte te zijn van de thuissituaties en eventuele bijzonderheden daaromtrent.



### 3.5 De vertaling naar de praktijk

Onze uitgangspunten, pedagogische visie en kijk op de ontwikkeling van kinderen vindt een verdere uitwerking op een groot aantal terreinen. In de volgende hoofdstukken hebben we de betekenis voor onze dagelijkse praktijk nader uitgewerkt.. Er wordt een onderscheid gemaakt in de volgende thema's:

- Plaatsingsbeleid, wennen, de Stamgroep, Dagindeling, Opvangtijden, brengen en halen, Afscheid nemen
- Activiteiten, Speciale activiteiten en feesten
- Eten en drinken
- Kinderen en persoonlijke hygiëne, gezondheid en veiligheid
- Sfeer en inrichting, speelgoed
- Pedagogisch professional
- Waarden en normen
- verslaglegging
- protocollen

#### **4. Plaatsing**

Ouders die op zoek zijn naar dagopvang nemen contact met ons op via de mail of per telefoon. Wij plannen een rondleiding in en bespreken de persoonlijke wensen van de ouders (welke dagen hebben ze opvang nodig) Als ouders kiezen voor onze opvang schrijven ze het kind in via de website. De inschrijving wordt vaak dezelfde week al verwerkt, afhankelijk van of er een wachtlijst is wordt er een startdatum afgesproken en krijgen de ouders per mail een overeenkomst. Daarnaast ontvangen ze de huisregels, een inlogcode voor Bitcare en de uitleg hiervan. Ook sturen we alvast het intakeformulier mee, deze wordt een paar weken voor de start van het kind telefonisch doorgenomen. Tijdens dit gesprek plannen we ook een wenmoment in.

#### **4.1. Groepsindeling en personeel**

##### **De Koningsbeer heeft 2 stamgroepen:**

- 1) Een stamgroep met kinderen van 0 tot ongeveer 28 maanden (Troetelberen)
- 2) Een stamgroep met kinderen van ongeveer 2 tot 4 jaar (Koningsberen)

**Afwijken van BKR:** In de praktijk wijst uit dat wij zeer zelden afwijken van de BKR. We zijn dagelijks met minimaal 4 of zelfs 5 personeelsleden aanwezig, als er kinderen ziek zijn, wordt er gekeken of er iemand vrij wil nemen. Als we gewoon met zijn 4e / 5e aanwezig zijn gaat het eerste personeelslid naar huis als er voldoende kinderen zijn opgehaald. Dit geldt ook voor de volgende collega die naar huis gaat. Dat wil zeggen dat diegene die afsluit nooit met te veel kinderen achterblijft aan het einde van de dag. Ook in de vakanties houden we hier rekening mee. In geval van ziekte of calamiteiten kunnen wij in de meeste gevallen bouwen op stagiaires of flexibele krachten die volgens de BKR kunnen inspringen. Stagiaires mogen alleen ingezet worden als 3e collega en als ze geen 1e jaars student zijn.

*Er start 1 pedagogisch medewerkster om 7.00 uur indien we een aanvraag hebben voor vervroegde opvang. De tweede collega start om 7.30, dan 7.45/8.00 uur etc. Afhankelijk van de contracturen van de kinderen kan deze start en eind tijd van het personeel per week wijzigen. Ook aan het einde van de dag gaat een collega naar huis als er al een aantal kinderen zijn opgehaald. De eerste dienst is om 16.30 klaar, dan 17.00/17.15, 17.30/17.45 en 18.00 uur. Er zijn geen kinderen tot 18.30 uur op dit moment.*

**Wat is een stamgroep:** de stamgroep is de groep waarin het kind standaard verblijft. Hieronder verstaan wij dat de kinderen op deze groep gehaald en gebracht worden en in de meeste gevallen 3 eet- en drinkmomenten hebben per dag. ('s ochtends fruit, tussen de middag boterhammen en 's middags koek met sap). Voor alle stamgroepen is duidelijk omschreven welke kinderen er op welke dag aanwezig zijn, welke pedagogisch professional er op welke dag werken en in welke ruimte de groep zich bevindt. Dit kunnen de pedagogisch professional zien op het rooster, wat zichtbaar is op de groep. Ook hangt er bij de hoofdingang een informatiebord met o.a. daarop, welke pedagogisch professional er die dag op welke

groep werkt. Het kan voor komen dat kinderen gebruik maken van meer dan 1 stamgroep, zoals bijvoorbeeld kinderen die gebruik maken van de dagopvang en daarnaast oefenen op de volgende groep en een dagje willen ruilen of extra opvang nodig hebben. Ook kan dit voorkomen bij het samenvoegen van de groepen in vakanties, bij gezamenlijke feestjes zoals met carnaval, Pasen, sinterklaas of een kerstviering. Of bij calamiteiten. Daarnaast mag het welbevinden van het kind nooit in het geding komen. (zie eveneens hoofdstuk 9; contact met ouders) De kinderen die flexibele opvang afnemen kunnen doorgaans wel van 2 opeenvolgende stamgroepen gebruik maken.

Omdat wij van mening zijn dat kinderen veel van elkaar kunnen leren, wijken wij in sommige gevallen af van de stamgroep. Wij voegen de groep soms samen zodat we ieder kind de aandacht en uitdaging kunnen geven die ze nodig hebben. Bijvoorbeeld een kindje van ruim 1.5 op de groep Troetelberen is toe aan wat extra uitdaging en wil nog meer ontdekken, als de groep het toelaat sluit het kind bij bepaalde activiteiten aan bij de peuters. Het kind heeft een stabiele basis, maar mag zich ontwikkelen op het tempo wat bij het kind past. Wij zorgen er bij het samenvoegen van de groepen voor, dat dit de jonge kinderen niet belemmert. Zij blijven zoveel mogelijk op hun eigen stamgroep. Daarnaast is het fijne van deze locatie dat het een huiselijke, gemoedelijke vestiging is waar broertjes en zusjes samen gebracht kunnen worden. Dit is vaak makkelijk voor de ouders, maar ook fijner voor sommige kinderen bij het afscheid nemen. Ze gaan daarna naar hun eigen stamgroep. Ook bijvoorbeeld in vakanties, wanneer het rustiger is kan er gekozen worden voor het samenvoegen van de groepen. Omdat het kinderdagverblijf klein en gemoedelijk is, kennen de kinderen alle leidsters.

**Kinderen die flexibele opvang afnemen:** Kinderen met een flexibel contract kunnen gebruik maken van flexibele opvang indien er plaats is op de groep. Omdat wij geen plek vrij kunnen houden voor incidentiele / flexibele opvang kan het dus zijn dat u een dag aanvraagt en er geen plek is omdat deze dag vol zit met kindjes met een vast contract. Indien er een kindje afvalt, kunnen wij u dan alsnog op de hoogte houden of er een plekje vrij komt. Bij flexibele opvang bent u dus niet gegarandeerd van een plekje, bij een vast contract natuurlijk wel.

**Bij het starten van de dag:** omdat de Koningsbeer hele overzichtelijke open ruimtes heeft, begint op iedere groep één pedagogisch professional om 07:30 uur. De volgende pedagogisch professional komen om 8.00 en 8.30 uur. In vakanties kan dit anders zijn, omdat we dan op sommige dagen gebruik kunnen maken van maar 1 groep. Het streven is dat er op iedere groep een leidster opent en een leidster sluit.

Indien je gebruik wil maken van verlengde opvang vanaf 7.00 uur of tot 18.30 uur is dit op aanvraag mogelijk. Hiervoor betaal je een extra bijdrage. We bekijken dit per kwartaal omdat we de roosters altijd vooruit plannen.

**Gezamenlijke activiteiten:** bij gezamenlijke activiteiten wordt de maximale omvang van een stamgroep tijdelijk losgelaten. Denk bijvoorbeeld aan een activiteit omtrent een carnavals feestje, sint viering of kerstlunch. De pedagogische personeelssamenstelling zal daar op worden aangepast. Er zullen naar rato voldoende personeelsleden aanwezig zijn.

**Maximale omvang en de leeftijdsopbouw:**

Een stamgroep is de groep waarin het kind normaliter verblijft. Voor alle groepen is er duidelijk omschreven welke kinderen er op welke dag aanwezig zijn en welke pedagogisch professional op welke dagen werken. De Troetelberen groep bevat maximaal 12 kinderen per dagdeel waarvan maximaal 6 0 jarige. Bij de Koningsberen mogen maximaal 16 kinderen verblijven in de leeftijd van 2-4.

**Als de kinderen gaan slapen:** De Troetelberen hebben een eigen slaapkamer, daarnaast hebben we onder de overkapping buitenbedden. Wij stimuleren het buiten slapen. Dit heeft in heel veel opzichten een groot voordeel. Wij kijken altijd naar wat het beste is voor het kind. Als wij van mening zijn dat het voor het welbevinden van het kindje beter is om buiten te slapen zullen wij dit doen. De Koningsberen die nog moeten slapen kunnen ook buiten slapen, maar er is ook een rustige plek op de groep waar ze op een stretcher kunnen rusten. We bieden de kinderen die niet naar bed hoeven dan een rustige activiteit aan, aan tafel. Of we gaan wandelen of lekker naar buiten. Zo hebben de kinderen alle rust. Er blijft natuurlijk altijd een professional bij de slapende kinderen.

Wij hebben een los protocol buiten slapen.

**Bij het buiten spelen:** We hebben bij de Koningsbeer één grote buitenruimte. De ruimte is zo ingedeeld dat de jongste kinderen een eigen plekje hebben, maar de peuters ook lekker uit kunnen razen buiten. Ook trekken we er regelmatig op uit met de kinderen. Denk hierbij aan een uitstapje te voet, lekker wandelen naar de winkels, speeltuintje of het park.

de buitenruimte ligt direct aangrenzend aan het kinderdagverblijf. De Koningsberen kunnen vanuit de openslaande deuren meteen naar buiten. Omdat de Troetelberen groep niet direct grenst aan de buitenruimte, hebben wij duidelijke afspraken gemaakt over het betreden van de groep van de

Koningsberen om naar buiten te gaan. De Troetelberen kunnen in theorie door de slaapkamer naar de buitenruimte, maar als er kinderen slapen is dat natuurlijk geen gewenste situatie. Als de kamer vrij is kan dit wel. Als er kinderen in de slaapkamer liggen gaan de Troetelberen dus naar buiten via de groep van de Koningsberen. Omdat wij er zoveel mogelijk voor zorgen dat de ritmes van het kring en fruit moment samen lopen belemmert het de Koningsberen niet als de Troetelberen tegelijk met de Koningsberen naar buiten gaan. In de regel gaan de troetelberen dus zoveel mogelijk tegelijk naar buiten met de Koningsberen. Zo is er geen onrust op de groep. Wanneer de troetelberen hiervan af willen wijken wordt dit in overleg gedaan met de leidsters van de Koningsberen. Dit gebeurt bijvoorbeeld niet tijdens een voorleesmoment. De rust op de groep wordt zoveel mogelijk gewaarborgd.

**Bij gebruik van het kindertoilet:** Vanuit de groepsruimte van de Koningsberen is er toegang tot de kindertoiletten. Kinderen kunnen dus onder toezicht vanuit hun eigen groep naar het toilet gaan. Er is op beide groepen een aparte commode voor de kinderen die verschoond moeten worden.

**Overgang naar de andere groep:** Als een kind de leeftijd van bijna 2 heeft bereikt gaat het kind oefenen op de groep waar ze dan binnenkort naar over zullen gaan. Er wordt door pedagogisch professional en leidinggevend goed overwogen wanneer het beste moment is voor een kind om te wennen. Dit wordt overlegd met de ouders. Het wennen duurt, doordat de kinderen regelmatig al samen spelen, over het algemeen niet lang. Kinderen en pedagogisch professional ontmoeten elkaar al regelmatig. Het kan dus zijn dat het alleen een ochtend of een middag oefenen is. Dit zal mede afhangen van het kind en de mate waarin het kind zich aanpast aan een nieuwe situatie. Dit zal door de pedagogisch professional worden ingeschat. De nieuwe wet beschrijft dat kinderen 1 vaste stamgroep moeten hebben. Dit betekent dat kinderen gedurende alle dagen die ze komen op dezelfde groep zitten. (m.u.v. flexibele kinderen, deze kinderen mogen maximaal 2 stamgroepen hebben.) Hierdoor kan het ook zijn dat kinderen die net 2 zijn dus nog een tijdje op de 0-2 groep spelen, er moet namelijk op alle dagen dat het kindje komt plek zijn op de volgende groep. We kijken natuurlijk ook naar wat het beste bij de ontwikkeling van de kinderen past. En of uw kind misschien net dat beetje extra aandacht nodig heeft.

#### **4.2 Intake gesprek.**

Na het inschrijven en voor de start van de opvang vindt er een intake gesprek plaats met de nieuwe ouders. Voor dit gesprek zal een afspraak gemaakt worden door de mentor van het kind. Dit gesprek vindt altijd een paar weken voor de start van het kind plaats. Het intake formulier krijgt u meegestuurd met het contract, zodat u deze op uw gemak thuis kan invullen. Vlak voor de start bij de Koningsbeer plannen we een wen

moment in.

Tijdens het intake gesprek wordt er uitleg gegeven over de dagelijkse gang van zaken en worden er afspraken gemaakt met de ouders over bijvoorbeeld eten, slapen, halen en brengen. De pedagogisch professional en/of leiding noteert de belangrijkste zaken die een ouder vermeldt m.b.t., medicijnen, slaapgewoonte, eetgewoonte enz. en zorgt dat de informatie in de groep duidelijk wordt overgedragen. Dit wordt vermeld op een formulier dat op de groep ligt, waar alle pedagogisch professional inzage in hebben. Zo zijn alle pedagogisch professional op de hoogte van de kinderen. Het intake gesprek vindt plaats bij het eerste oefenmoment.

### **4.3 Wennen.**

Tijdens het intakegesprek wordt er een ochtend afgesproken om te wennen. Dit is niet verplicht, maar is dus wel mogelijk. De keuze is aan de ouders. Vaak is het afhankelijk van het kind, ouders schatten zelf in of ze het nodig achten dat hun kind van het wennmoment gebruik maakt. We vragen de ouders niet te lang te blijven. Dit in verband met het "afscheid" nemen van het kind en de continuïteit voor de andere kinderen op de groep. Na de afgesproken tijd wordt het kindje weer opgehaald en staat de pedagogisch professional de ouder uitgebreid te woord m.b.t. over de wenperiode. Deze wenperiode geeft ook de ouders de gelegenheid vertrouwd te raken met de opvang van hun kind. Voor de wenperiode worden geen extra kosten in rekening gebracht aan de ouders. De leiding van de Koningsbeer geeft aan wanneer de mogelijkheid zich voordoet dat een kind kan wennen (natuurlijk kunnen ouders voorkeuren aangeven). We proberen de kinderen altijd te laten wennen op de dagen dat ze straks ook officieel zullen komen, dit om ze al een beetje kennis te laten maken met de kinderen waar ze straks bij zullen zitten en de pedagogisch professional(s) die ze straks zullen hebben, tenzij dit rooster technisch niet mogelijk is

### **Extra opvang / ruilen**

Indien er extra opvang nodig is dan wordt dit aangevraagd per mail, het aantal uur dat er extra opvang nodig is wordt doorberekend bij de eerst volgende factuur. Op jaarbasis heb je een aantal ruildagen te goed. Dit heeft te maken met je contractdagen en het aantal feestdagen wat binnen je contract valt. Stel je neemt 2 dagen per week af (maandag en donderdag) dan heb je per jaar recht op 2 ruilmomenten.

Bijvoorbeeld; je gaat een weekend weg en wil je opvang dag op maandag ruilen met woensdag. Dat is moment 1. Daarnaast mag je de feestdagen die op je contractdagen vallen ruilen in dezelfde maand van de feestdag. Alle ruildagen zijn op basis van beschikbaarheid. Ziekte dagen kunnen niet geruild worden.

Aanvragen kunnen gemaïld worden naar; [nicole@dekoningsbeer.nl](mailto:nicole@dekoningsbeer.nl)

Het kan zijn dat we niet op de vaste stamgroep van het kind plek hebben, maar wel op een andere stamgroep. In overleg met de ouders kan dit plekje worden aangeboden indien wij denken dat dit voor het welzijn van het kind geen probleem zal zijn. Ouders dienen hiervoor toestemming te geven. Dit is echter alleen van toepassing bij aanvraag van extra opvang of een calamiteit.

## **Vaccineren.**

Wij willen jullie erop wijzen dat wij voor de veiligheid van de kinderen en ons personeel alleen kinderen plaatsen die gevaccineerd zijn volgens het rijks vaccinatie programma. Wij zijn van mening dat het niet vaccineren van kinderen een risico vormt voor de kleintjes die nog niet alle inentingen hebben gehad, maar ook voor zwangere ouders en personeel vormt dit een risico. Wij hebben dit ook opgenomen in ons veiligheid en gezondheid beleid.

## **4.4 Brengen en halen.**

### Kinderdagverblijf:

Beide groepen hebben een eigen entree met kapstok. Bij de entree kunnen ze de jasjes, tas en eventueel Maxi-Cosi achterlaten. Aan het eind van de dag zorgen we dat alle spullen weer terug in de tas zitten. Iedere ochtend kunnen de kinderen gebracht worden tussen 7.30 uur en 9.00uur. Omdat wij een kleinschalig gemoedelijk kinderdagverblijf zijn kunnen broertjes en zusjes bij dezelfde ingang gebracht worden. De leidsters kennen alle kinderen en andersom, wij brengen het kind dan naar hun eigen stamgroep. Dit is fijn voor de ouders zodat ze in de ochtend makkelijk hun kinderen weg kunnen brengen. Voor de kinderen is het ook fijn dat ze nog even met hun broertje of zusje mee kunnen.

In de middag kunnen kinderen gebracht en opgehaald worden om 13.00 uur, dit is enkel mogelijk op de woensdag en vrijdag. Maandag, dinsdag en donderdag nemen we enkel hele dagen af die betaald worden per uur . Aan het einde van de dag kunnen de kinderen opgehaald worden van 16.30uur tot 18:00 uur.

(Buiten deze tijden kan er bij wijze van uitzondering en in overleg worden weggebracht en opgehaald) We beperken dit zoveel mogelijk en maken duidelijke afspraken met ouders om de continuïteit op de groepen zoveel mogelijk te waarborgen. Kinderen worden gebracht en opgehaald in de gang. Wij proberen het zo veel mogelijk te beperken dat ouders op de groepen komen, de ervaring leert dat dit veel onrust brengt bij de andere kinderen.

Tijdens de haal- en brengmomenten wordt belangrijke informatie uitgewisseld tussen de ouders en de pedagogisch professional. Wanneer het kind gebracht wordt, vertellen de ouders belangrijke informatie aan de pedagogisch professional, die relevant is voor de opvang van het kind. Wanneer het kind opgehaald wordt, vertelt de pedagogisch professional hoe de dag verlopen is. De leuke maar ook de dingen die zijn voorgevallen (denk daarbij aan het bijv, ruzie maken met een ander kindje of het vallen tijdens het buiten spelen) De ouders krijgen een duidelijke overdracht, zodat zij precies weten hoe de dag verlopen is. De contactmomenten zijn kort, maar er is altijd de mogelijkheid om een afspraak te maken met de pedagogisch professional om nog meer informatie te ontvangen.

Voor de kinderen wordt er gewerkt met Bitcare; dit is een digitaal dagboek waar ouders voor uitgenodigd worden en daarop in kunnen loggen zodat ze zo kunnen bijhouden hoe de dag verlopen is. Dit online dagboek wordt zo volledig mogelijk bij gehouden. Bijzondere dingen weten ouders dus direct, mocht het tijdens de opvang nodig zijn om even contact te leggen met de ouders dan bellen we ze op.

Tevens is er een mogelijkheid om individueel met ouders de ontwikkelingen van het kind op het dagverblijf te bespreken in een zogenaamd "tien minuten" gesprek. De pedagogisch professional geven dan weer wat de bevindingen zijn eventueel ondersteund door observaties van het kind. Deze gesprekken zijn niet verplicht, maar met de observaties die wij maken in het systeem van Kijk zijn deze gesprekken wel zeer gewenst!

#### **4.5 Parkeerbeleid op het terrein**

Ouders kunnen parkeren aan de Raadhuisstraat, of elders in de buurt. Rondom de school, of in het Cijnshof zijn voldoende parkeerplekken. Let erop dat parkeren op de stoep verboden is. De politie controleert hier streng op.

#### **4.6 Personeel**

De pedagogisch professional zijn allemaal voorzien van de juiste kwaliteitseisen, diploma's/ certificaten en VOG. Zij worden ondersteund door een leidinggevende en een vestigingsmanager. De leidinggevende houdt de pedagogisch professional op de hoogte van veranderingen en gebeurtenissen binnen de Koningsbeer. Ook stimuleert de leidinggevende de pedagogisch professional. De leidinggevende zorgt voor gesprekken met de individuele pedagogisch professional en overlegmomenten met het team.

Team overleg vindt plaats elke 8 weken, daarnaast worden professional dagelijks dan wel wekelijks zowel mondeling als schriftelijk op de hoogte gesteld van pedagogische en andere werkafspraken, de leidinggevende is een aantal keer per week aanwezig op locatie en er zullen ook weekbrieven met informatie naar het team worden gestuurd. In die overleggen worden ook uitjes en bijzonderheden wat betreft kinderen en de nieuwe startende kinderen overlegd. Van de 8 wekelijkse team overleggen worden notulen gemaakt en deze liggen ter inzage op het dagverblijf. Ook hebben wij een opleidingsplan. Hierin staat een schema met wanneer wij een cursus of opleiding gaan volgen. Dit schema is een los document.

Pedagogisch beleidsprofessional/coach staat beschreven onder kopje 8

Vrijwilligers of groepshulpen zijn niet aanwezig bij de Koningsbeer.



**Stagiaires:** Wij zijn een erkend leerbedrijf. Dit houdt in dat we stagiaires die solliciteren voor een stageplaats bij de Koningsbeer kunnen plaatsen. Dit wordt altijd middels een voorstelbrief kenbaar gemaakt via de mail, website of op het informatiebord in de gang. Voor we een stagiaire aannemen, komt de stagiaire op gesprek en kijken wij of we denken dat de stagiaire in ons team past. Elke stagiaire heeft een vaste begeleidster en de stagiaire zal dus ook voornamelijk naast deze vaste pedagogisch professional ingeroosterd worden. Wij handteren een protocol met huisregels voor stagiaires. Hierin staat nauwkeurig beschreven wat wij van de stagiaires verwachten.

Een student die een MBO- opleiding anders dan BBL of die een HBO- opleiding volgt, anders dan HBO duale leerroute, die (na afronding) bevoegdheid geeft tot uitoefening van de functie van pedagogisch medewerkster, kan op basis van een arbeidscontract formatief worden ingezet in de volgende situaties: Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- Bij ziekte van een pedagogisch medewerkster
  - Tijdens schoolvakanties van de student
  - Als minimaal 3e collega op een groep
1. De student mag nooit alleen op de groep staan behalve pauzes.
  2. De MBO-student mag niet worden ingezet tijdens het eerste leerjaar
  3. De MBO- student kan uitsluitend worden ingezet op de eigen stagelocatie.

Op drukke momenten kan de stagiaire ook ingezet worden op andere groepen. Bij formatieve inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase. Ook moeten we er rekening mee houden dat maximaal 33% van de formatief benodigde inzet uit beroepskrachten in opleiding en stagiaires bestaan.

De pedagogisch professional kunnen ook worden ondersteund door ouders. Dit kan tijdens feestdagen, bij activiteiten of uitstapjes. Ook kunnen ouders de pedagogisch professional advies geven bij de opvang van de kinderen ( zie ook 9.3 oudercommissie).

Indien een professional alleen bij de Koningsbeer is heeft Nicole Spapen de achterwachtfunctie. Dat houdt in dat ze binnen 5 minuten op het kinderdagverblijf kan zijn, indien er zich calamiteiten voor doen. Dit komt echter zeer zelden voor, bijvoorbeeld alleen op hele rustige dagen als er minder personeel aanwezig is.

## **5. De dag**

### **5.1 Dagindeling**

Wij vinden het erg belangrijk dat kinderen regelmaat in hun dagindeling ervaren. Regelmaat geeft veiligheid en structuur aan kinderen. Daarom hanteert elke groep een vaste dagindeling met een dagprogramma met daarin activiteiten afgestemd op het seizoen of het thema, zoals; sinterklaas, Pasen, herfst. Deze dagindeling is afgestemd op de leeftijd van de kinderen en vindt plaats op de stamgroep. Ko, onze “mascotte beer” doet mee aan het gehele dagprogramma op alle stamgroepen. Bij beide groepen openen we de dag met een kring moment, liedjes en een verhaaltje. De dag wordt afgesloten met vrij spel of lekker buiten spelen.

Bij de Troetelberen is het van belang nog zoveel mogelijk hun eigen ritme aan te houden, we proberen wel zoveel mogelijk gezamenlijk te eten en te rusten, de baby's die alleen nog flessen of borstvoeding krijgen hebben hun eigen eet en slaapritme. De dagindeling voor de Troetelberen staat uitgebreid beschreven in de visie werken met Baby's.

### **Vakanties**

In de vakantie worden er extra activiteiten geregeld. Denk daarbij aan; uitstapjes naar het park, de speeltuin in de buurt of een boodschap doen bij de plaatselijke supermarkt om samen iets lekkers te maken. Daarnaast zorgen we voor extra uitdaging bij het knutselen, spelletjes doen of puzzels maken (zoals 3- d puzzels, twister en stokpaardjes maken).

### **5.2 Slapen en rusten.**

Tijdens het intake gesprek wordt er met de ouders een afspraak gemaakt over het slaapritme van hun baby of jonge peuter. Baby's slapen wanneer zij behoefte hebben om te slapen. De peuters worden na de lunch naar bed gebracht. Heeft een kind een andere slaapbehoefte zoals meer, minder of niet meer slapen dan wordt dit met de ouders besproken. De kinderen kunnen als ze moe zijn ook in een rustig hoekje met kussens uitrusten. Er staat een projector met een zacht muziekje op de slaapkamer om de kinderen op hun gemak te stellen en rust te bieden, daarnaast kan een professional op drukke momenten in de slaapkamer even bij de kinderen blijven zitten. Daarnaast maken wij gebruik van stretchers op de groep, wij zorgen er natuurlijk voor dat de kinderen hier rustig kunnen slapen. Voor kinderen die wat moeilijker slapen, of om welke reden het dan ook beter is voor het kind, is er de mogelijkheid om lekker buiten te slapen. Ouders hebben hierin geen keuze, tenzij het om gezondheid technische redenen is. Wij hebben een protocol veilig slapen en buiten slapen.

### 5.3 Spelen en activiteiten.

Voor de baby's bestaat het grootste gedeelte van de dag uit verzorging. Tijdens de verzorging wordt er met de baby's gepraat. Er worden liedjes gezongen en geknuffeld. Met de baby's worden aangepaste activiteiten gedaan die passend zijn voor de ontwikkelingsfasen van de kinderen, dit is ook meegenomen in het thema van KO. Zoals bijvoorbeeld knutselen, denk daarbij aan sensopathisch spel als vingerverven, starten met kleuren en plakken. In het dagritme zijn een aantal vaste activiteiten opgenomen zoals liedjes zingen in de kring en samen eten. Ook zien we er dagelijks op toe dat kinderen van alle leeftijdsgroepen niet te veel overprikkeld raken en dat er voldoende rustgevende activiteiten geboden worden. Denk hierbij aan een extra voorlees moment of het draaien van een rustgevend muziekje.

Zodra de ontwikkelingsfase van het kind het toelaat zullen we kinderen stimuleren om deel te nemen aan de diverse activiteiten. Voor de peuters is er veel ruimte om vrij te spelen. Minimaal een keer per dag worden er (knutsel) activiteiten aangeboden aan de kinderen die willen. Tijdens deze activiteiten worden verschillende materialen en spelletjes gebruikt om kinderen op verschillende ontwikkelingsgebieden te stimuleren. We bespreken met de oudste kinderen op beide peutergroepen de dagen van de week en wat voor weer het die dag is. Hiervoor hebben we een planbord met pictogrammen op de peutergroep. Voor de kinderen die dat fijn vinden hebben wij ook dagritme kaarten. Elke ochtend start de dag met een goedemorgen liedje, het KoningsBeer lied en een kringetje waar de kinderen iets tegen onze beer Ko mogen vertellen. Daarnaast proberen we bij de Koningsberen zoveel mogelijk de groep te splitsen met activiteiten. Bijvoorbeeld de ene helft gaat met een leidster knutselen en de andere groep speelt lekker buiten en daarna draaien we het om.

Wij gaan dagelijks naar buiten, ook als het een beetje miezert wij vragen de ouders om voor passende schoenen, jassen en eventueel laarsjes te zorgen. Buiten kunnen de kinderen fietsen, spelen met zand en is er een groot krijtbord. De allerkleinsten worden in de wagen gelegd of spelen in het afgezette stukje voor de kleinste, hier ligt kunstgras en dit stuk is afgezet door middel van een grond box. Indien de mogelijkheid zich voordoet, wordt er gewandeld met de baby's. Wanneer het niet regent maar toch te koud is blijven de allerkleinsten binnen en gaan we met de dreumesen en peuters naar buiten. Als het regent, zullen er binnen activiteiten aangeboden worden zoals spelletjes, dansen, zingen, knutselen en voorlezen.

**5.4 Uitstapjes.** Regelmatig zullen er uitstapjes of activiteiten georganiseerd worden voor de kinderen zoals met Carnaval, Pasen, herfst, sinterklaas, kerst etc. Met Carnaval naar een optocht kijken met de peuters, Pasen met een huifkar naar het park voor een ontmoeting met de paashaas, in de zomervakantie naar een kinderboerderij of met sinterklaas, wanneer de Sint een bezoek brengt aan de Koningsbeer. Over uitstapjes met voertuigen worden de ouders altijd van te voren geïnformeerd. Bij de Koningsbeer beschikken we over

een kiddybus en kinderwagens. Hierdoor kunnen wij gemakkelijk met een groepje kinderen een uitstapje maken in de buurt. Denk hierbij aan; boodschappen, wandelen of naar de speeltuin. Op een toestemmingsformulier voor uitstapjes geven ouders toestemming of hun kind- (eren) mee mogen.

Bij het wandelen gelden dezelfde leidster- kind ratio als op de groep:

Baby's 0 jaar, 3 kinderen op 1 pedagogisch professional

Dreumes 1-2 jaar, 6 kinderen op 1 pedagogisch professional

Peutergroepen 2-4 jaar, 8 kinderen op 1 pedagogisch professional

Combinatiegroepen. Afhankelijk van de leeftijden, maar volgens kind leidster ratio.

Bij uitstapjes met de auto worden de kinderen vervoerd in veilige auto's met goedgekeurde stoeltjes en gordels. Wanneer er een groter uitstapje plaatsvindt (zoals bijvoorbeeld naar de kinderboerderij in Breda), zullen ouders extra moeten tekenen voor toestemming dan wel goedkeuring en bevestiging geven per email. Zie protocol vervoer.

## **6. Eten en drinken**

### **6.1 Eten en drinken**

Voor de kinderen onder het half jaar wordt het ritme van thuis overgenomen. Naarmate de kinderen ouder worden gebruiken ze de maaltijden in groepsverband. Kinderen hebben goede voeding en drinken nodig om zich te kunnen ontwikkelen. Er zijn vaste tafelmomenten, waarbij de kinderen verschillende soorten voeding en drinken aangeboden krijgen. Iedere dag krijgen de kinderen vers fruit, brood en een tussendoortje. De kinderen eten samen met de pedagogisch professionals aan tafel. Fruit wordt voor de baby's vers gepureerd, de al wat oudere kinderen eten stukjes die worden aangeboden in een monkey platter (dit is een schaal waarin we verschillende, afwisselende soorten fruit aanbieden). Kinderen kunnen zelf kiezen wat ze willen pakken. Na het fruitmoment drinken de kinderen water/thee. Tussen de middag eten we een bruine boterham. De kinderen die net starten met brood eten bieden we kleine stukjes aan met alleen boter, naarmate ze ouder worden breiden we dit uit. Kinderen vanaf een jaar starten altijd met een boterham met gezond beleg, een eventuele 2<sup>e</sup> boterham op de babygroep is ook met gezond beleg. Vanaf de peutergroepen mogen de kinderen hun 2<sup>e</sup> boterham ook kiezen met iets zoets. De kinderen die daarna nog trek hebben krijgen een 3<sup>e</sup> boterham of een luchtige cracker aangeboden. Kinderen drinken bij/na het eten een beker halfvolle melk of water. Bij speciale gelegenheden, zoals een feestdag krijgen de kinderen soms iets extra's als een knakworstje, poffertjes of een tosti. In de middag krijgen de kinderen nog een tussendoortje, dit wordt ook aangeboden in een monkey platter. Hierin zitten gezonde, afwisselende keuzes. Daarbij drinken de kinderen water/thee of met uitzondering ranja zonder suiker. Hieronder beschrijven we welke variatie wij aanbieden;

**Fruit;** Appel, peer, banaan, ananas, druiven, perzik, nectarine, kiwi, meloen en aardbei

**Gezond beleg:** Halvarine boter, zuivel/groentespread, jam, Humus, smeerkaas light, een plakje jong belegen kaas, kipfilet, kipgrilworst of boterhamworst. Ter aanvulling bieden wij pindakaas aan.

**Zoet beleg:** Appelstroop, Speculoos, (vruchten/anijs) hagel of gestampde muisjes waarbij per dag afwisselend max 2/3 soorten worden aangeboden.

**Monkey platter;** (rauwe)groente zoals mais, augurk, tomaat, komkommer, avocado, krentjes, rijstwafel, stukjes eierkoek, crackertjes, maisvingers. Zorg voor een goede verdeling tussen gezond en minder gezond.

Variëren in de gezonde keuzes is goed voor de smaakontwikkeling van de kinderen. Kinderen moeten meerdere keren iets proeven voor ze gewend zijn aan de smaak. De gezonde keuzes kunnen dus worden aangepast naar de behoeftes van de kinderen. Qua zoet houden we de keuze beperkt, wij zijn van mening dat iets zoets niet verkeerd is, kinderen hebben ook suikers nodig die ze tijdens het spelen weer verbranden.

Om de zelfredzaamheid te stimuleren eten alle kinderen van een eigen bord. Bij de babygroep wordt geoefend met het drinken uit een open beker. Bij de peuters smeren de kinderen zelf boter op hun brood. Kinderen worden niet gedwongen hun bord leeg te eten. Ze krijgen kleine porties op hun bord en worden gestimuleerd voldoende te eten. Bij een afwijkend eetpatroon of bij andere bijzonderheden zal de pedagogisch professional de ouders inlichten. Dit geldt ook voor het leegdrinken van de beker. Wij proberen de kinderen te stimuleren goed te drinken maar dwingen ze niet. Kinderen kunnen altijd extra water drinken als zij dit willen. Flesvoeding dient door de ouders zelf meegebracht te worden. Poeder in afgesloten bakjes en borstvoeding bevroren of in een koeltas, alles voorzien van naam.

Tussen 07.00 en 07.30 uur kunnen de kinderen bij ons ontbijten, ouders geven het ontbijt zelf mee. Dit geldt niet voor de eerste flesvoeding, deze geven de ouders thuis. Kinderen kunnen tot de overgang naar de peutergroep een eigen warme maaltijd meegenomen worden die tussen 16.30/17.00u aangeboden wordt.

## 6.2 Dieet en allergieën

Ouders zijn verantwoordelijk om de pedagogisch professional op de hoogte te stellen van diëten, allergieën of wensen m.b.t. de voeding. Deze bijzonderheden en wensen worden tijdens het intakegesprek of tijdens een overdrachtsgesprek duidelijk besproken en beschreven op het intakeformulier en op een speciaal formulier. De pedagogisch professional beschrijft dit duidelijk op de kind gegevenskaarten op de groep en geven dit aan in Bitcare. In Bitcare wordt er een icoontje zichtbaar waardoor je duidelijk kan zien welk kind een allergie heeft. Wanneer een kindje speciale voeding nodig heeft, dan zal De Koningsbeer proberen dit aan te schaffen. Is dit niet mogelijk, dan zorgen de ouders voor het alternatief.

Als er kans is op een ernstige allergische reactie op voeding, geven de ouders dit goed aan (bij inschrijving). Ook geven de ouders stap voor stap en schriftelijk aan hoe er bij deze situatie gehandeld moet worden. De verantwoordelijkheid ligt bij de ouders om de pedagogisch professional van de Koningsbeer op de hoogte te stellen van het juist handelen bij allergische reacties.



### **6.3 Feesten en trakteren**

Bij een verjaardag mag een kind een traktatie uitdelen. Dit hoeft niet altijd eetbaar te zijn. Een kleinigheid als traktatie die meegegeven kan worden naar huis is ook goed. De pedagogisch professional kunnen de ouders adviseren in gezonde en leuke traktaties. De pedagogisch professional vieren samen met een kind de verjaardag. In overleg met de ouders en pedagogisch professional kijken we welke dag de verjaardag gevierd wordt. De pedagogisch professional zorgen voor een feestmuts en muziekinstrumenten. De kinderen mogen trakteren op hun eigen groep. Niet alle traktaties zijn echter geschikt om uitgedeeld te worden. Deze zullen de pedagogisch professional dan in de tasjes doen van de kinderen, zodat ze de traktatie aan het einde van de dag mee naar huis kunnen nemen. Er wordt gezongen door de pedagogisch professional en de andere kinderen zingen mee en maken muziek. De jarige krijgt een cadeautje. Er zullen op verzoek foto's worden gemaakt met een meegegeven toestel en in Bitcare. Bij geboortes van broertjes of zusjes kan er worden getrakteerd en wordt hetzelfde ritueel gevolgd als bij een verjaardag. De pedagogisch professional vieren hun eigen verjaardagen op hun eigen manier met hun groep.

### **6.4 Voedingsmiddelen inkopen, bereiden en bewaren.**

De voedingsmiddelen worden wekelijks dan wel dagelijks aangevuld, deze bestellen we hoofdzakelijk bij de Jumbo. Er wordt een houdbaarheidssticker opgeplakt of de datum wordt er op geschreven. Het verse brood wordt dagelijks (samen met de kinderen) gehaald bij de bakker aan de overkant van de straat. De voedingsmiddelen worden iedere dag gecontroleerd op datum. Wanneer het product aan de datum is, wordt het weggegooid. De melkproducten mogen maximaal 2 dagen geopend in de koelkast liggen.

Borstvoeding mag maximaal 1 keer opgewarmd worden. Overige flesvoeding wordt aangemaakt met (afgekoeld) gekookt water en mag maximaal 2 keer opgewarmd worden. Staat een fles na opwarming 1 uur, dan wordt de voeding weggegooid.

Borstvoeding mag ingevroren of afgesloten in een koeltas meegegeven worden. Er is een vriezer aanwezig bij de Koningsbeer. Graag voorzien van naam.



## 7 verschonen, toiletgang en zindelijk worden

De Koningsbeer verstrekt de luiers van Kruidvat. Indien ouders andere luiers gewend zijn moeten deze zelf meegebracht worden. Kinderen die een luier dragen worden op vaste momenten op een dag in ieder geval verschoond. Dit zijn de momenten voor en na het slapen voor kinderen die twee keer per dag of vaker slapen. Kinderen die één keer per dag of minder slapen worden na ieder tafelmoment verschoond. Buiten deze standaard verschoonmomenten worden de kinderen regelmatig gecontroleerd op een vieze luier en zo nodig tussendoor verschoond. Aan het einde van de dag vindt er ook nog een verschoonronde plaats.

Wij ondersteunen ouders bij de zindelijkheidstraining van kinderen en we stimuleren het zindelijk worden. Door vaste plastijden in te lassen in onze dag structuur. en door positieve stimulering en beloning.

Peuters zien hoe andere kinderen met de zindelijkheidstraining bezig zijn en worden daardoor ook gestimuleerd. Indien ouders thuis gestart zijn met de zindelijkheidstraining zijn wij er voor om dit bij de Koningsbeer voort te zetten. Wij zullen dit positief belonen m.b.v. beloningsstickers en kaarten. Als kinderen zelf willen plassen krijgen ze hier natuurlijk de ruimte voor. Belangrijk voor kinderen die met de zindelijkheidstraining bezig zijn, is om ze regelmatig tussendoor naar het toilet te laten gaan, dit om “ongelukjes” zoveel mogelijk te beperken. Daarnaast vragen wij ouders dan de kinderen geen romper meer aan te geven maar een onderbroekje.

De zindelijke kinderen gaan met een pedagogisch professional voor ieder tafelmoment naar het toilet, zodat ze niet van tafel hoeven tijdens het eten. Als kinderen tussendoor naar het toilet moeten is dit vanzelfsprekend mogelijk. Na het toiletbezoek worden altijd de handjes gewassen. De pedagogisch professional wassen altijd hun handen na iedere verschoonronde of plasronde

## **8. Kind**

### **8.1 Corrigeren en belonen**

De kinderen worden binnen De Koningsbeer op een positieve wijze benaderd. Zo wordt door middel van positieve aandacht het gewenste gedrag gestimuleerd. Wanneer een kind negatief gedrag vertoont, wordt gekeken naar het individuele kind en nagegaan waarom een kind dit gedrag vertoont. (Bijv. Niet lekker in zijn vel zitten, verveling, verandering thuissituatie, onzekerheid, ontwikkelingsproblematiek, nog niet kunnen praten). De pedagogisch professionals kunnen op deze manier wellicht de oorzaak van het gedrag wegnemen of hier rekening mee houden. *“Een kind heeft je het hardst nodig als het moeilijk wordt” – Steven Pont.* Wanneer een kind na een waarschuwing nog negatief gedrag blijft vertonen, zal de pedagogisch professional een kind op ooghoogte (gehurkt) op rustige, duidelijke wijze aanspreken en het kind daarbij ook aankijken. Bij herhaling van het negatieve gedrag wordt het kind uit de situatie gehaald door hem of haar iets anders aan te bieden, bijvoorbeeld alleen aan tafel. Straffen door het kind apart te zetten (op een stoeltje of in de gang) heeft geen effect. Een kind van deze leeftijd heeft nog niet het denkvermogen om daadwerkelijk na te denken wat het fout heeft gedaan. Daarbij zit het kind vaak in een hoge emotie en heeft het juist betrokkenheid nodig en geen afstand. Wat wel effect heeft is uitleggen wat het gewenste gedrag is dat je wil zien. Een kind groeit in zelfvertrouwen door te benoemen wat het goed doet, niet in wat het fout doet. Daarentegen is het wel van belang dat een kind leert dat bepaald gedrag niet gewenst is. Mochten de pedagogisch professionals hulp nodig hebben bij moeilijk gedrag van kinderen kan de pedagogisch coach meekijken. Mochten we hulp nodig hebben van een externe partij kan ook de jeugdverpleegkundige meedenken. Hiervoor vragen wij eerst toestemming aan de ouders. Bij de overdracht aan ouders worden zowel de positieve als negatieve gedragingen van een kind besproken. Eventuele bijzonderheden worden ook vermeld in Bitcare.

### **8.2 Omgaan met zieke kinderen.**

Met enige regelmaat heerst er een virus op de groepen van het kinderdagverblijf. Dit is niet te voorkomen en ook goed voor de opbouw van de weerstand van de kinderen. Wel willen wij jullie nadrukkelijk vragen goed te overwegen of je jullie kind(eren) komt brengen als ze niet fit/ziek zijn. Buiten het feit dat wij niet de mogelijkheid hebben om de hele dag één op één zorg aan te bieden, steken de zieke kinderen ook de andere kinderen en de pedagogisch professionals aan. Vermeld het altijd als je het kind voor dat ze gebracht worden een zetpil hebben gekregen. Zo weten wij dat we het kind extra goed in de gaten moeten houden. Wij zullen contact met jullie opnemen als het niet gaat (na even geslapen te hebben), als de koorts hoger wordt, het kind niet mee kan met het dagritme (1 op 1 aandacht nodig heeft) of als het kind overgeeft/herhaaldelijk diarree heeft.

**Twijfel je** of het een goed idee is om je kind(eren) te brengen? Bel dan even met de pedagogisch professionals zodat we kunnen overleggen wat we kunnen doen.

In geval van besmettelijke ziekte is dit te vinden op het informatiebord en op de toegangsdeur zodat de ouders hier alert op kunnen zijn bij hun eigen kind(eren). Kinderen met een lichaamstemperatuur rond de **39.0**, die niet lekker in hun vel zitten of een gevaarlijk besmettingsrisico voor anderen opleveren, mogen de Koningsbeer niet bezoeken. Bij **waterpokken** weren wij kinderen niet. Mits het kind koorts heeft of één of één zorg nodig heeft of er heel veel open blaasjes in het gezicht zitten. De besmetting heeft voor dat de blaasjes komen al plaatsgevonden vandaar dat weren geen zin heeft. **Krentenbaard** weren we ook niet. Wel mogen de kinderen alleen bij ons komen als er een behandeling is gestart. Denk hierbij aan Fusidinezalf van de huisarts. Bij heftige gevallen zal de huisarts een antibiotica voorschrijven. Zitten de krentenbaard plekken in het gezicht of op de handen vragen wij de ouders een pleister te plakken om verdere kans op besmetting zo klein mogelijk te maken. Met een pleister komt er aan beide kanten nog lucht bij, helemaal afsluiten is niet goed voor het wondje. Voor een uitgebreid inzicht van de omgang met zieke kinderen verwijzen wij naar het protocol “zieke kinderen” en “veiligheid en gezondheid”

### **8.3 Mentor en coaching.**

Iedere leidster is mentor van een aantal kinderen. Er wordt nauwlettend gekeken welk kind bij welke mentor wordt geplaatst. Dit is altijd een leidsters die de kinderen meerdere dagdelen per week ziet. De mentor van het kindje staat in Bitcare vernoemd onder “overige relaties”. De mentor zorgt voor het intake gesprek maar vult ook de observaties in. Mocht de mentor door ziekte of vakantie er niet zijn, dan neemt een andere leidster waar. Alles wordt dan genoteerd en besproken zodra de vaste mentor van het kind weer terug is. Aan een kind worden twee vaste pedagogisch professional toegewezen. Op de dagen dat het kind komt, is altijd minimaal één van deze twee pedagogisch professional werkzaam, dit is een nieuwe wet vanaf januari 2019 die met name geldt voor de allerkleinste (0-2 groep). Als de omvang van de groep vraagt om inzet van meer dan 2 pedagogisch professional, dan mogen max 3 vaste professional aan het kind worden toegewezen. Naast het vaste gezicht kunnen anderen pedagogisch professional worden ingezet. De ontwikkelingen van de kinderen worden periodiek met de ouders besproken. Minimaal 1x per jaar plannen we een gesprek met de ouders, uiteraard kan de frequentie hiervan worden aangepast aan de behoefte van de ouders.

Baby's van 0 jaar mogen maximaal 2 vaste pedagogisch medewerksters krijgen aangewezen. Voor kinderen met een flexibele dagen geldt het vaste gezichten eis niet. Ouders worden per mail op de hoogte gehouden wie de mentor zal zijn, daarnaast staat het ook per kind gekoppeld in Bitcare. Gaat een kindje naar de andere groep, dan zal het kind nauwkeurig worden overgedragen aan de volgende mentor. Dit geldt eveneens voor kinderen die naar school toe gaan. We vullen een registratie in bij Kijk als het kind 2 jaar en 3 jaar en 9 maanden is. Kinderen die 1 / 3 jaar worden registreren wij niet. Natuurlijk observeren wij deze kinderen wel, als er iets bijzonders aan de hand is kan de registratie altijd ingevuld worden. Als er geen bijzonderheden zijn is een 10 minuten gesprek over ons bevindingen voldoende. Wij werken met de

“Werkinstructie Kijk!” Hierin staat precies beschreven wat de bedoeling is per leeftijdscategorie.

### **Pedagogisch Beleidsprofessional / Coach:**

Als pedagogisch coach vertaalt je het pedagogisch beleid naar concrete activiteiten, methoden en/of instrumenten en levert een bijdrage aan de implementatie hiervan binnen het kinderdagverblijf. Je bewaakt het kwaliteitsniveau door het signaleren van ontwikkelingen en knel- en verbeterpunten binnen het pedagogisch beleid. Nicole Spapen, locatieverantwoordelijke van Gilze zorgt voor het beleidstechnische deel en het actueel houden van de protocollen. Dit doet ze in nauwe samenwerking met de pedagogisch coach, die voor het coachen en implementeren op de groepen zorg zal dragen.

Op basis van de regelgeving geldt dat iedere pedagogisch professional jaarlijks coaching ontvangt. De coaching geldt niet alleen voor vaste pedagogisch professional, maar ook voor alle pedagogisch professional met flexibele inzet. Als flexibele pedagogisch professional werkzaam zijn bij het kinderdagverblijf, leveren zij immers ook een bijdrage aan het pedagogisch handelen.

Er is geen minimum gesteld aan het aantal coaching uren per pedagogisch professional. Ook is de wijze van verdeling van de coaching uren over de pedagogisch professional niet voorgeschreven. Er is wel een minimum gesteld aan het totaal aantal coaching uren per kinderopvangonderneming: 10 uur x fte.

Het is aan de Koningsbeer om de verdeling van deze coaching uren te bepalen al naar gelang de wensen en het functioneren van de pedagogisch professional die bij het dagverblijf werkzaam zijn. Hierbij geldt de voorwaarde dat elke pedagogisch professional jaarlijks coaching ontvangen volgens een vast plan. Dit plan is gemaakt door de coach in samenspraak met de leidinggevende .

De verdeling van het aantal uren beleidswerk dient schriftelijk vastgelegd te worden, zodat deze inzichtelijk is voor pedagogisch professional en ouders.

Laura van Schelven is onze pedagogisch coach, zij zal haar taken combineren tussen alle locaties.

De jaarplanning en de rol van de pedagogisch coach staat verder uitgewerkt in een los document het coachplan.

## 9 Ouders

Contacten tussen ouders en de pedagogisch professional zijn van groot belang voor de kwaliteit van de opvang. Door een goede afstemming over en weer zullen pedagogisch professional in staat zijn om de kinderen tijdens hun verblijf bij De Koningsbeer beter te begrijpen en te begeleiden. Andersom krijgen ouders via de pedagogisch professional een beeld van wat hun kind beleeft in hun afwezigheid en hoe hun kind zich in een andere omgeving gedraagt.

Wij werken om deze reden met de ouder – volg app Bitcare, alle gegevens van het kind en de ouders maar ook het dagritme, foto's en activiteiten worden in deze app gedeeld. Ouders kunnen dan op ieder moment van de dag een kijkje nemen hoe het met hun kind gaat. Daarnaast versturen wij ook groepsberichten, nieuwsbrieven, registraties en protocollen via Bitcare naar de ouders.

Als het geval zich voordoet dat ouders van een kind gescheiden zijn, dienen wij dit te weten. Zeker als één van de beide ouders niet gemachtigd is om het kind van de Koningsbeer op te halen.

Wij moeten altijd op de hoogte zijn als de kind(eren) door iemand anders worden opgehaald. Dit geldt ook voor Opa's en Oma's. Twijfelen wij, dan geven we de kinderen niet mee naar huis!

Indien ouders een extra opvang dag aanvragen en er geen plek is op de eigen stamgroep van het kind en/ of kinderen gebruik maken van de peuterochtend terwijl ze ook van de dagopvang gebruik maken, in een andere groepsruimte dan waar de peuterochtend wordt gehouden, dienen ouders een formulier in te vullen waarin ze toestemming verlenen dat hun kind (eren) gebruik maakt (maken) van verschillende groepsruimtes voor een bepaalde periode. Dit kan middels een formulier of per mail.

### **9.1 Individuele contacten**

Tijdens het brengen en halen hebben pedagogisch professionals persoonlijk contact met de ouders.

Pedagogisch professionals vertellen hoe de dag is gegaan, welke activiteiten hun kind heeft uitgevoerd, positief en zo nodig negatief gedrag.

Praktische informatie zoals de tijden van het slapen, eten en drinken wordt ook vermeld. Andersom is het voor de pedagogisch professional belangrijk dat ouders bijzonderheden in de thuissituatie, hoe hun kind geslapen heeft, hoe hun kindje in zijn vel zit e.d. vertellen. Op deze manier kunnen pedagogisch professional beter inspelen op de behoefte van ieder kind. Indien ouders een apart gesprek willen met de pedagogisch professional kan daar altijd een afspraak voor gemaakt worden.

We observeren de kinderen meerdere keren tussen de 0 en 4 jaar en doen dit aan de hand van observatietechniek Kijk. We observeren op leeftijd wat inhoudt dat we met de leeftijd van 0 jaar starten en aansluitend rond iedere verjaardag de kijk observatie opnieuw invullen. In deze observatie worden de

kinderen o.a “beoordeelt” op hun taal, op de ontwikkeling qua fijne en grove motoriek, op de sociaal-emotionele ontwikkeling en de fysieke gesteldheid. Aan de hand van deze observaties kunnen er 10 minuten gesprekken gehouden worden. Ouders mogen zelf kiezen of ze hier gebruik van willen maken. We zullen tijdens deze 10 minuten gesprekken de observaties en bevindingen met de ouders bespreken en ouders kunnen vragen stellen en opmerkingen plaatsen. De gesprekken vinden plaats met diegene die het kind heeft geobserveerd en indien gewenst kan er een leidinggevende bij aanwezig zijn.

De observaties worden allemaal digitaal bewaard. Ouders krijgen een kopie hiervan in documenten van Bitcare. De kijk momenten bevatten de observaties en eventuele belangrijke informatie m.b.t. het kind wat van belang is om te weten op de basisschool (denk daarbij aan gezinssituaties, achterstanden of juist kinderen die erg ver zijn qua ontwikkeling). Bij het verlaten van de Koningsbeer worden de dossiers nog 2 jaar digitaal bewaard.

## **9.2 Schriftelijke informatie**

Voor alle kinderen worden de activiteiten bijgehouden in Bitcare, een online systeem waarin we heel nauwkeurig alles kunnen bijhouden wat er met het kindje gebeurt. Ouders kunnen middels een app dit inzien, zodat ze wanneer ze willen op de hoogte kunnen blijven. Regelmatig ontvangen alle ouders via e-mail een algemene nieuwsbrief. Hierin staat alle informatie die voor ouders van belang is. Onderwerpen kunnen zijn: beleidsveranderingen, organisatieveranderingen, informatie over pedagogische zaken, de ouderraad, personele wisselingen, wist u datjes over de kinderen, verjaardagen, festiviteiten, activiteiten enz. Op de website is ook alle informatie te vinden. Daarnaast werkt de Koningsbeer met Bitcare; een digitaal dagboek waar de dagelijkse gang van zaken wat betreft de kinderen in wordt bijgehouden; foto's worden opgeslagen, de administratieve kant in wordt verwerkt en waarmee ouders 24 uur per dag kunnen bekijken wat hun kind die dag heeft gedaan of aan het doen is.

## **9.3 Oudercommissie**

Medezeggenschap van ouders is een belangrijke peiler in de Wet kinderopvang. De oudercommissie heeft bijvoorbeeld adviesrecht op de kwaliteit van de opvang, openingstijden en andere gang van zaken. Eventuele vacatures voor de Oudercommissie zullen vermeld worden in de nieuwsbrief en/of op de site van de Koningsbeer.

Taken van de oudercommissie zijn onder andere:

- overleggen met de directie;
- bevorderen van goede en heldere informatie aan de ouders;

- contacten onderhouden met andere ouders;
- betrokkenheid bevorderen tussen de ouders binnen de Koningsbeer, bijvoorbeeld door ouderavonden te organiseren
- fungeren als aanspreekpunt voor de ouders met bijvoorbeeld klachten en hen zo nodig informeren over de klachtenprocedure;
- 1 x per 10 weken vergaderen met de leidinggevende over de gang van zaken en zo nodig knelpunten bespreken.

De oudercommissie bestaat uit een oneven aantal ouders, de leden van de oudercommissie zijn ouders van kinderen op de dagopvang. De vergaderingen van de oudercommissie zijn openbaar.

Voor uitgebreide informatie over de oudercommissie verwijzen wij naar ons protocol "oudercommissie".  
*De oudercommissie voor deze locatie kan pas gevormd worden als we zijn geopend.*

## 9.4 Ouderbijeenkomsten

Er worden jaarlijks verschillende activiteiten georganiseerd voor de ouders zoals: ouderavonden gericht op de kinderen en een ouderavond vanuit de oudercommissie. Hierover worden ouders tijdig op de hoogte gebracht middels de nieuwsbrief en via de website.

## 9.5 Klachtenprocedure en verbeterformulieren

Interne klachtenprocedure Kinderopvang De Koningsbeer en Geschillencommissie Kinderopvang.

Kinderopvang De Koningsbeer heeft voor klachten van ouders/oudercommissies een interne klachtenprocedure opgesteld en is geregistreerd bij de landelijke Geschillencommissie Kinderopvang. Middels het intake gesprek dat met ouders wordt gehouden voor start van de opvang van hun kind, via onze website, nieuwsbrief en via onze huisregels zijn ouders zijn bekend met onze Klachtenregeling zowel de Interne regeling als de klachtenprocedure van de onafhankelijke Geschillen Commissie Kinderopvang.

### Interne klachtenprocedure

Indien een ouder een klacht heeft over onze kinderopvang kan een ouder contact zoeken met de direct betrokken pedagogisch professional of met de leidinggevende Nicole Spapen. Wanneer de ouder contact zoekt met de pedagogisch professional, wordt er bij voorkeur een aparte afspraak gemaakt (buiten de breng- en ophaaltijd van de opvang) om de klacht te bespreken en tot een oplossing te komen. Mocht dit niet leiden tot een bevredigende oplossing dan kan de klacht neergelegd worden bij de directie. De klacht dient binnen een redelijke termijn na het ontstaan van de klacht ingediend te zijn bij de directie, waarbij 2 maanden als redelijk wordt gezien, dit moet schriftelijk gebeuren. Mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling zijn dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. Na indiening van de klacht bij de directie gaan beide partijen met elkaar in gesprek. In dit gesprek wordt de klacht besproken, afspraken gemaakt en een oplossing gezocht. Van dit gesprek wordt een verslag gemaakt door de directie met hierin de eventuele afspraken en/of oplossingen. De directie draagt er zorg voor dat de gemaakte afspraken bij de pedagogisch professional bekend worden en bewaakt de procedure en termijn van afhandeling. Een klacht wordt in principe binnen een termijn van 6 weken afgehandeld. De ouder die de klacht heeft ingediend ontvangt een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.



## Geschillen Commissie Kinderopvang

Wanneer de Interne klachtenprocedure geen oplossing heeft geboden, dan heeft de ouder het recht om zich tot de Geschillen Commissie Kinderopvang te wenden. Kinderopvang De Koningsbeer is aangesloten bij deze geschillencommissie. De geschillencommissie heeft als voorportaal een Loket waar wordt geprobeerd de klacht op te lossen met behulp van algemene en procedurele informatie, advies of bemiddeling. Ouders zijn van dit loket op de hoogte en kunnen via de website [www.klachtenloketkinderopvang.nl](http://www.klachtenloketkinderopvang.nl) gebruik maken van dit loket alvorens evt. een klacht in te dienen bij de Geschillencommissie. Samengevat zijn onderstaande regels van toepassing bij het indienen van een klacht door een ouder of oudercommissie bij de Geschillencommissie:

- De ouder/oudercommissie dient de klacht eerst bij de ondernemer in te dienen. Mits dit redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij onder gegeven omstandigheden een klacht bij de ondernemer indient.
- Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de ouder/oudercommissie de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie Kinderopvang aanhangig worden gemaakt.
- De ondernemer jegens de ouder/oudercommissie die een geschil bij de Commissie aanhangig maakt, gebonden is om mee te werken aan de behandeling van het geschil.
- Geschillen kunnen zowel door de ouder/oudercommissie als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie. Wanneer de ouder/oudercommissie een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken, moet hij de ouder/oudercommissie schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van deze termijn vrij zal achten het geschil bij de gewone rechter aanhangig te maken.
- De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie is beschikbaar via de website [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) en wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil door de Geschillencommissie is een vergoeding verschuldigd.

- Uitsluitend de hierboven genoemde Geschillencommissie dan wel de gewone rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

- De ondernemer verplicht zich de beslissing van de Commissie als bindend te aanvaarden en na te komen, tenzij de ondernemer besluit het bindend advies binnen één maand na de verzenddatum ter toetsing aan de rechter voor te leggen en het vonnis waarbij de rechter het bindend advies onverbindend verklaart in kracht van gewijsde is gegaan.

Onze organisatie is ook lid van de Branchevereniging Kinderopvang. De algemene voorwaarden voor de kinderopvang zijn op onze kinderopvang van toepassing.

## 10. Ruimte indelingen.

De 1e ruimte is **de babygroep de Troetelberen**. Op deze groep zitten maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 – ca. 28 maanden. Indien er 12 kinderen aanwezig zijn, zijn er altijd 3 pedagogisch professional werkzaam op deze groep, we plannen niet meer dan 6 0 jarige kinderen op de groep. De baby ruimte is zo ingedeeld dat de kinderen lekker kunnen ontdekken, denk hierbij aan een grote grond box die helemaal ingericht is voor de allerkleinsten. Hierin staat een hoge box, een bankje voor het voeden van de kinderen, wandpanelen om te ontdekken, maar ook wipstoeltjes en een wieg. Zo hebben ze alle rust hebben maar kunnen ze toch contact houden met de kinderen en pedagogisch professional om hen heen, ook staat er een kast met bakken met zacht speelgoed die kinderen zelf kunnen pakken en ontdekken. Verder zijn er mogelijkheden om het staan te stimuleren (denk daarbij aan de grondbox met panelen waar ze zich aan op kunnen trekken. De rest van de groep is o.a ingericht met een huishoekje met keukentje, constructie materiaal en ontdek panelen aan de wand. Op de groep staat een verschoontafel, met watervoorziening. We hebben in de aangrenzende berging een kitchenette gemaakt.

Voor een uitgebreide kijk op het werken met baby's verwijzen wij jullie naar de visie "werken met baby's".

De 2e ruimte is een **peutergroep-de Koningsberen**. Op deze groep zitten maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 24 maanden tot 4 jaar. Bij 16 kinderen zijn er altijd 2 pedagogisch professional aanwezig, afhankelijk van de leeftijden van de kinderen. Per dag wordt er bekeken welke pedagogisch medewerksters verantwoordelijk zijn voor welke kinderen. Wij houden hierin natuurlijk de mentor rol in acht. Dit betekent dat de kinderen wekelijks dezelfde vaste gezichten zien en ze verzorgd worden door vaste professional. De groep is zo ingedeeld dat de kinderen lekker aan tafel kunnen knutselen o.i.d. maar ook fijn op de groep zelf kunnen spelen met bijvoorbeeld het keukentje, de autohoek etc. Er is een grote kast aanwezig met puzzels, knutselpullen, kleurpullen en spelletjes gericht op deze groep, daarnaast zorgen we voor verschillende uitdagende hoekjes. De kinderen worden voldoende gestimuleerd in speelgoed aanbod om zich optimaal te kunnen ontwikkelen. Op de groep is een commode aanwezig, zodat de professional niet van de groep af hoeven om de kinderen te verschonen. Indien er een kind met zindelijkheid bezig is, gebruiken we de toilet in de sanitaire ruimte aangrenzend aan de groep, hier hebben we 2 kindertoiletten en een wastafel om de handen te wassen.

Het kantoor is gevestigd in het pand, de wanden van het kantoor zijn gemaakt met veel ramen. Hierdoor is er vanuit het kantoor constant zicht op beide groepen. Als de leidsters daar pauzeren, is er ook altijd zicht van en naar elkaar.

## **10.2 Buiten ruimte.**

We maken gebruik van een natuurlijke buitenruimte. De ruimte is zo ingericht dat het een ruimte is waar de kinderen kunnen fietsen, steppen, rennen, met de bal spelen of in de zandbak kunnen. Er is veel verschillend speelgoed aanwezig voor elke leeftijd. De hele buitenruimte is verhard zodat de kinderen bijvoorbeeld kunnen stoep krijten, maar ook lekker kunnen fietsen. Er is verrijdbare grond box voor de allerkleinste, deze kan verplaatst worden waar de meeste schaduw is. Ook ligt er een stukje kunstgras, waar de dreumesen op kunnen spelen. Zij kunnen hier veilig lekker buiten zijn terwijl de grotere kinderen aan het ravotten zijn. Onze buitenruimte is natuurlijk ingedeeld.

De gehele buitenruimte is afgesloten.

Voor een uitgebreide kijk op onze buitenruimte verwijzen wij naar ons protocol "buiten spelen".

## **10.3 Slaapruimten**

We hebben 1 slaapruimte binnen. De kinderen slapen in vaste bedjes zodat het vertrouwd voor hen voelt als ze naar bed gaan. De slaapkamer is gesitueerd aan de achterzijde van het pand. Hier is tijdens de verbouwing een brandvertragende muur geplaatst. De ruimte is aan één zijde voorzien van ramen. Zo is er vanuit de Troetelberen direct zicht op de slaapkamer. De slaapkamer heeft 2 deuren. 1 toegangsdeur vanuit de groep en 1 deur aan de achterzijde voor eventuele noodgevallen. Vanuit die 2e deur zijn we 2 meter verwijderd van de nooddeur. Daarnaast is er een mechanisch ventilatie systeem geïnstalleerd. Naast de slaapkamers hebben wij ook stretchers. Kinderen vanaf 2 jaar kunnen hier een dutje op doen. Ook willen we gaan werken met buiten bedden (6 slaap plaatsen) Wij hebben een los protocol buiten slapen en veilig slapen. Als we buitenbedden gebruiken is er toezicht middels een camera. De bedden staan onder de overkapping en dus altijd droog en uit de wind.

## **11. Veiligheid en hygiëne**

### **11.1 Brandactieplan en ontruimingsplan**

Op locatie is er een brandactieplan en ontruimingsplan. Deze hangen zichtbaar op een centrale plek. Het plan is bekend bij degenen die werkzaam zijn bij De Koningsbeer. Er vindt minimaal eenmaal per jaar een ontruimingsoefening plaats. Op de parkeerplaats is een duidelijke ontmoetingsplaats aanwezig voor het geval zich calamiteiten voordoen. Na zo'n oefening vindt er een evaluatie en (indien nodig) bijstelling van het actieplan plaats.

Op locatie zijn voldoende brandblussers aanwezig. Er hangt in iedere ruimte een rookmelder. In de centrale gang hangt ook een brandhaspel. De rookmelders zijn aan elkaar gekoppeld. Ook zijn er blusdekens aanwezig.

### **11.2 Bedrijfshulpverlening**

Op locatie is er ieder dagdeel minimaal 1 pedagogisch professional aanwezig die in het bezit is van een diploma bedrijfshulpverlener (BHV-er). BHV-ers hebben de leiding tijdens een ontruiming of op het moment dat er iemand onwel wordt, totdat er professionele hulp aanwezig is. Elk jaar gaan de BHV-ers op herhalingscursus zodat zij op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen welke er op dit gebied zijn.

Bijna het gehele team heeft een gecertificeerd EHBO diploma, zo is er ieder dagdeel dus minimaal 1 medewerkster aanwezig met een EHBO diploma. Zo kan er in geval van nood altijd eerste hulp geboden worden.

Indien er een klein incident plaatsvindt, wordt er altijd een ongevallenregistratie ingevuld. Ook indien het niet nodig is om professionele hulp van buiten af te raadplegen (bijvoorbeeld huisarts) Voor meer informatie zie hiervoor het protocol ongevallen en ziektes.

### **11.3 Jaarlijkse GGD inspectie**

Onder de wet kinderopvang wordt de veiligheid van kinderen bewaakt door uitvoering van de risico-inventarisatie. Dit houdt in het kort in dat, op het gebied van VEILIGHEID en GEZONDHEID alle risico's door de leiding geïnventariseerd moeten worden. Er wordt dan gekeken in welke mate het risico aanwezig is. In een actieplan wordt opgenomen wat de actie's zullen zijn, die ondernomen moeten worden en in welk tijdsbestek dit zal worden gedaan. Bij veranderingen worden binnen twee maanden wijzigingen in het rapport opgenomen. Dit kan zijn doordat er iets in de ruimte veranderd is of omdat er iets nieuws aangeschaft is.

De GGD voert jaarlijks een inspectie uit, waarbij naar aanleiding van de risico-inventarisatie gekeken wordt of De Koningsbeer voldoet aan de eisen die Wet Kinderopvang stelt. Het inspectierapport van de GGD ligt ter inzage op het kinderdagverblijf.

#### **11.4 Ventilatie op de groepsruimtes en slaapruijnte**

We ventileren de ruimte zoveel mogelijk door de roosters in de ramen open te laten staan en te ventileren met open ramen en deuren, natuurlijk gebeurt dit alleen als de veiligheid van de kinderen gewaarborgd kan blijven. We zetten de voordeur bijvoorbeeld alleen open voor en na openingstijden. In de slaapkamer hebben we een mechanisch ventilatie systeem laten installeren door een erkend bedrijf. Dit systeem zuigt ook de lucht in kantoor af. We maken daar tevens gebruik van een meter die toetst op de luchtvochtigheid, temperatuur en de co2 waarde.

#### **11.5 Risico inventarisatie**

Sinds 1 januari 1994 is de risico inventarisatie en evaluatie (RI &E) verplicht voor alle werkgevers. Het plan van aanpak is een verplicht onderdeel van de RI&E.

Elk bedrijf met personeel in Nederland moet (laten) onderzoeken door een gecertificeerde arbodienst en/of deskundige of het werk gevaar kan opleveren of schade kan veroorzaken aan de gezondheid van de werknemers en kinderen. Dit onderzoek heet een RI&E en moet schriftelijk worden vastgelegd.

Een RI&E is een inventarisatie van de gevaren binnen de Koningsbeer met betrekking tot de veiligheid, de gezondheid en het welzijn van de werknemers en de kinderen. In de evaluatie wordt van deze gevaren een risico-inschatting gemaakt, waarbij gekeken wordt naar de kans dat een gevaar zich voordoet, het effect dat het teweegbrengt en de frequentie waarmee werknemers aan het gevaar worden blootgesteld. In de RI&E moet een Plan van Aanpak (PVA) worden opgenomen waarin is aangegeven welke maatregelen de werkgever gaat nemen in verband met de geconstateerde risico's en binnen welke termijn deze worden genomen. Alle risico's die wij signaleren worden uitgewerkt in een notulen veiligheid. Hierin staat beschreven wat wij er aan (kunnen) doen om het risico zoveel mogelijk te beperken.

Wij streven ernaar om de Koningsbeer zo veilig en gezond mogelijk te houden. Zijn er zaken waar u over twijfelt of verbetering in wilt zien, kunt u ons altijd daarop aanspreken. In het belang van alle ouders, kinderen en werknemers zullen wij er alles aan doen om het een en ander zo goed mogelijk te organiseren. Wij hebben een los document met daarin de veiligheidsrisico's en de beschrijving hoe wij de risico's zo klein mogelijk houden.

Buiten dit pedagogisch beleidsplan vindt u op locatie qua documentatie het volgende:

- Huisregels
- Meldcode kindermishandeling
- Klachtenprocedure
- Ontruiming
- Sterfgevallen
- Buiten spelen / kinderen in de zon
- Brandveiligheid
- Huilen
- Hoofdluis
- Hygiëne
- Koortsconvulsie
- Gescheiden ouders
- Ongevallen
- Veilig slapen
- Vervoer
- Veiligheid en gezondheid
- Zieke kinderen

We werken in Gilze met dezelfde protocollen als op onze locatie in Riel, natuurlijk indien aan de orde aangepast aan de locatie. Wij wijzen u erop dat u zelf verantwoordelijk bent voor het in acht nemen van deze regels en het lezen van deze documenten. Wijzigingen worden schriftelijk, per mail of via de nieuwsbrief aan u kenbaar gemaakt. U kunt er dan zelf voor kiezen of u het vernieuwde / aangepaste document door wilt lezen. Wij zijn niet aansprakelijk voor onwetendheid vanuit de ouders over de documentatie van de Koningsbeer.

#### **12. 4-ogen en oren principe kinderdagverblijf de Koningsbeer en 3 uursregeling.**

Het vier- ogen principe betekent dat er altijd minimaal 2 volwassenen, in een bepaalde vorm, toezicht moeten houden op kinderen in kinderdagverblijven. In de mix van de dagelijkse praktijk zijn er voldoende mogelijkheden om dit te realiseren. Te denken valt niet alleen aan de aanwezigheid of directe nabijheid van pedagogisch professional, maar ook aan de inzet van bijv. Vrijwilligers of eigenaars, schoonmakers, de conciërge van school of inlopende ouders (volwassenen in welke vorm dan ook). Ook het kortere tijd aan

het begin of het eind van de dag samenvoegen van groepen, en bouwkundige en technische maatregelen voor transparantie in het gebouw kunnen alternatieven zijn. Een achterwacht is niet voldoende.

Onze ruimtes zijn voorzien van veel ramen. Ook vanuit buiten is de groep goed te zien. Tussen de 2 groepsruimte en in het kantoor is veel glas aanwezig, waardoor professional ook elkaar kunnen zien op beide groepen.

Een vier ogen principe verkleint niet alleen het risico ten aanzien van seksueel misbruik maar ook het risico ten aanzien van kindermishandeling in brede zin en het sneller en effectiever kunnen ingrijpen als een kind of pedagogisch professional iets overkomt. Bovendien kan het vier ogen principe benut worden als extra impuls voor verdere kwaliteitsverbetering.

Mocht het door vakanties, ziekte o.i.d. voorkomen dat iemand alleen opent of sluit heeft Nicole de achterwachtfunctie. Dit betekent dat in geval van calamiteit ze binnen 5 minuten op de locatie aanwezig is.

### **Wettelijke bepalingen:**

#### Beroepskracht-kind-ratio:

Bij kinderopvang bedraagt de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk aanwezige kinderen tenminste:

- a. Één beroepskracht per 3 kinderen in de leeftijd tot 1 jaar.
- b. Één beroepskracht per 5 kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar
- c. Één beroepskracht per 6 kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar, waarvan één kind 2 jaar is.
- d. Één beroepskracht per 7 kinderen in de leeftijd van 2 tot 3 jaar, waarvan één kind 3 jaar is.--
- e. Één beroepskracht per 8 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar

### **3- uursregeling:**

Volgens het convenant kwaliteit is het toegestaan per dag af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio. Dit kan het geval zijn bij het openen en sluiten van het kinderdagverblijf (tussen 7.30 en 8.30), het sluiten (17.00 en 18.00 uur), of wanneer de leidsters gaan pauzeren (Tussen 13.15 en 14.15 uur). De regeling is in het leven geroepen omdat kinderdagverblijven die 10 uur of langer aaneengesloten open zijn, de professional voldoende pauze kunnen nemen. Dit houdt ook in dat er eisen zitten aan de tijden dat de groep tijdelijk onderbemand mag zijn. In de praktijk gebeurt dit niet tussen 8.30 en 13.15 uur en 14.15 en



17.00 uur. Komt het door omstandigheden voor dat een vaste leidster toch binnen deze tijden van de groep af moet, wordt deze leidster vervangen door een collega.

De leidsters pauzeren om de beurt als de meeste kinderen in bed liggen. In de praktijk kom je eigenlijk nooit aan 3 uur per dag onderbemand. De leidsters van de Koningsbeer starten 's ochtends om het half uur en zo eindigt de werktijd ook om het half uur. Zo begint er een leidsters om 7.30 uur en eindigt er een leidster om 18.00 uur. Afhankelijk van de aankomst of vertrek tijden van de kinderen start een 2e leidster om 7.45 of om 08.00 uur en is er altijd nog een 2e leidster aanwezig tot 17.30 uur of 17.45 uur .Dit betekent dat kinderen op hun eigen stamgroep gehaald en gebracht worden. In de praktijk zal er met het samenstellen van de roosters dus altijd uitgegaan worden van openen en sluiten met voldoende leidsters en stagiaires en slechts in onvoorziene omstandigheden zal hiervan afgeweken worden. Gedurende de gehele periode waarop er kinderen die geplaatst zijn aanwezig zijn, is het van belang dat er altijd minimaal 1 pedagogisch professional aanwezig is (naar de norm van beroepskracht-kind-ratio en enkele andere volwassenen die ingezet kan worden in geval zich een calamiteit voor doet. Indien een ouder verlengde opvang af wil nemen wordt het rooster hier natuurlijk op aangepast.

### **12.1 4 ogen, oren en transparantie gedurende de dag**

#### **Transparantie**

Kinderdagverblijf de Koningsbeer heeft over het algemeen ruimtes met veel glas en deuren met glas erin. Het glas moet transparant gehouden worden en niet dicht worden geplakt met werkjes en mededelingen. Luxaflex moeten omhoog zijn.

#### **Personeelsbezetting**

Het kinderdagverblijf heeft meerdere groepen waardoor er gedurende de dag meerdere professional aanwezig zijn. Op alle groepen wordt naar rato van het aantal kinderen het aantal pedagogische professional ingezet.

#### **Specifieke situaties**

Gedurende een kinderdagverblijf dag doen zich verschillende bezettingsmomenten voor, bezetting qua kinderen en bezetting van professional. Hieronder beschrijven we de situaties waarbij het kan voorkomen dat een professional alleen is met de kinderen en hoe wij hiermee omgaan met inachtneming van het vier ogen en oren principe.

### Beschrijving situaties:

- \* *Halve groepen met 1 pedagogisch professional.* (van hele groepen is sprake indien je met 2 professional in een groepsruimte aanwezig bent)

Een halve groep bestaat uit 1 pedagogisch professional en het aantal kinderen volgens de beroepskracht - kind- ratio of minder

- 1) Bij meerdere halve groepen worden deze samengevoegd zodat er 2 pedagogisch professional op de groep aanwezig zijn. (bijv. op woensdag / vrijdag of in vakanties)
- 2) Bij 1 halve groep is de deur met de buurgroep het grootste gedeelte van de dag geopend, daarnaast wordt er onverwacht binnengelopen bij de halve groep door bijv. collega's of eigenaars en natuurlijk in de ochtend en avondspits door de ouders.
- 3) Indien nodig kan een babyfoon gebruikt worden.

### ☐ *Breng en haalmomenten tijdens de 3 uren regeling*

3 uur per dag alleen staan bij brengen en halen en pauzetijden, is bij de regelgeving geregeld. In de praktijk kan het voorkomen dat de kinderen van verschillende groepen enige tijd in 1 ruimte opgevangen worden door pedagogisch professional bijvoorbeeld bij het vroege begin, 7.30 – 8.00 uur en het late eind van de dag van 17.30 – 18.00 uur.

Na en voor het gezamenlijk opvangen is de pedagogisch medewerk een half uur tot een uur alleen in de groep tot de 2e collega begint of de 1e collega naar huis gaat.

Tijdens deze drukke verkeersuren is er een voortdurende inloop door ouders, zijn tussendeuren open en hebben alle groepen transparante deuren en ramen zowel naar de gang/ hal als naar buiten. Het onvoorspelbare karakter van de haal en brengsituaties (je weet niet exact wanneer een ouder binnen of langsloopt en hoeveel tegelijk etc.) verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.

### \* *De vroege middag*

#### **Slaapruijnte**

Indien een pedagogisch professional in de slaapruijnte is staat de deur altijd open, daarnaast is er altijd "verkeer" aangezien er kinderen op verschillende momenten naar de slaapruijnte worden gebracht.

Het team is op de hoogte van maatregelen die we hebben genomen; Er is een babyfoon met een camera aanwezig, de deur blijft open staan, onregelmatig en onverwacht kunnen er personen binnen lopen.

### **Opblijfgroep**

De kinderen die niet gaan slapen worden opgevangen in een centrale ruimte waar ogen en oren en onverwacht binnenlopen het risico moet verkleinen, er is in principe minimaal één pedagogisch professional aanwezig (vanwege pauzetijd en slaapkamerdienst). Daar waar zichtbaarheid te weinig aanwezig is zullen we maatregelen nemen. Bijv. Door het inzetten van een babyfoon.

- \* *Het kortdurend alleen op de groep* wordt opgelost door de tussendeur naar de buurgroep open te zetten en te melden dat je even weg bent. Momenten waarvoor deze afspraken gelden zijn bijvoorbeeld:

O Kortdurend even naar het toilet, keuken of voordeur

- \* *Toezicht bij buiten spelen*

Een pedagogisch professional is niet langdurig en structureel alleen buiten met kinderen. Indien er sprake is van afwijkende en daardoor risicovolle situaties wordt er een apart actieplan geschreven met een passende maatregel voor die situatie. Het buitenspelen vindt plaats op een speelplaats die van allerlei kanten toezicht biedt vanuit de omgeving/ buurt (te denken valt aan de schoollokalen) Vanuit de buurt/ omgeving verwachten wij geen directe betrokkenheid en input, wel zullen professional die iets willen doen dat niet toelaatbaar is, zich "gezien" weten doordat ze niet in een afgesloten ruimte zitten waar niemand heb kan opmerken.

- *Uitstapjes*

Voor de veiligheid en 4 ogen en oren principe zie protocol uitstapjes

- *Uitzonderingen en speciale gevallen*

In afwijkende situaties worden specifieke oplossingen beschreven in de r.i. veiligheid.